



## 全国养老机构截至去年底已达3.8万个

# 国新办举行民政事业改革发展情况发布会



国务院新闻办公室  
THE STATE COUNCIL INFORMATION OFFICE, P.R.C.

昨天，国务院新闻办公室举行新闻发布会，介绍民政事业改革发展情况。2020年，全国民政系统全力战疫情、促脱贫、兜底线，民政工作取得新进展。民政部部长李纪恒在会上介绍，截至2020年底全国共有养老机构3.8万个，同比增长10.4%，比2015年底增长37.2%；各类机构和社区养老床位823.8万张，同比增长7.3%，比2015年底增长22.5%。

### 山东：专项整治社区养老服务设施“不到位”，青岛加快构建居家社区养老服务体系



23日下午，在全省社区养老服务设施清查整治专项行动部署视频会议结束后，青岛接续召开全市社区养老服务设施配建工作调度视频会议，部署调度青岛相关工作开展与落实。副市长栾新出席会议并讲话。

根据《关于印发青岛市市区公共服务设施配套标准及规划导则的通知》，明确规定新建成区住宅项目，应同步配建每百户不少于20平方米监护面积的老年人服务设施；既有城区住宅项目，应同步配建每百户不少于15平方米建筑面积的老年人服务设施，且用地面积不得小于现状用地面积。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
全国养老机构截至去年底已达 3.8 万个.....	4
“家庭养老床位”成为中国养老服务未来发展方向之一.....	4
民政部副部长高晓兵：下一步要制定家庭养老床位的规范标准.....	4
民政部：将制定家庭养老床位规范并纳入养老服务监管.....	4
首次纳入民生实事工程江苏 100 家农村敬老院将变身区域养老服务中心.....	5
推进社区文化建设，丰富老年人晚年生活.....	5
北京：经开区多措并举助老年人赶上时代步伐.....	5
山东：缓解“老龄化”焦虑！青岛每个社区都将建成一处居家社区养老服务站.....	5
山东：专项整治社区养老服务设施“不到位”，青岛加快构建居家社区养老服务体系.....	6
山东：临沂落实老年人“政策大礼包”.....	6
安徽：银发浪潮来袭，养老难题如何破解？.....	7
安徽：鼓励为居家老年人建立家庭病床，提供上门服务.....	7
浙江：聚焦改革创新打造“家门口”幸福养老.....	7
福建：百万补贴发放，助力养老事业.....	8
广东：广州每个社区至少设 1 处社区养老服务机构.....	8
广东：设计赋能养老产业升级.....	8
广西：多层次多类别，桂林山水间养老更幸福.....	8
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
国新办举行民政事业改革发展情况发布会.....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>11</b>
浙江：杭州关于印发《开展老年人智能技术日常应用普及行动工作方案》的通知.....	11
广东：关于《深圳经济特区社会养老保险条例（修订草案）》公开征求意见的公告.....	11
<b>养老研究</b> .....	<b>12</b>
年轻人为何已产生养老焦虑.....	12
<b>养老类型</b> .....	<b>12</b>
安徽：卫健委副主任崔礼军，医养结合打造“社区嵌入式家庭养老”模式.....	12
广东：广州出台十条措施，全面加强社区养老服务设施规划建设与使用管理.....	12
养老院里“春意盎然”.....	12
<b>养老产业</b> .....	<b>13</b>
赵玉峰：2050 年全球老龄人口占比 20%.....	13
<b>智慧养老</b> .....	<b>13</b>
“云”加持！江苏养老机构安全监管有“方”.....	13
<b>老年大学</b> .....	<b>13</b>
浙江：活到老学到老！杭州将推出老年人智能技术培训课程.....	13
老年大学难进，这个办法不妨一试.....	14
<b>健康管理</b> .....	<b>14</b>
青海：暖心服务解决“数字鸿沟”老年人就医更便捷.....	14
健康老龄，预防先行，疫苗为中老年人健康助力.....	14
<b>养老金融</b> .....	<b>14</b>
郑艺：未来养老相关长期保障、储蓄业务将步入快车道.....	14
<b>社会保障</b> .....	<b>15</b>
广东：深圳再次修订社会养老保险条例.....	15
经济参考报：社保新利好密集释放，涉及养老、医疗、失业、工伤等各方面.....	15
<b>老年说法</b> .....	<b>16</b>
最高法：不法分子借“以房养老”名义欺骗老年人，要加大打击力度.....	16
<b>政府购买服务</b> .....	<b>16</b>
辽宁：沈阳市皇姑区舍利塔街道办事处皇姑区居家养老服务中心运营商公开招标公告.....	16
关于我们.....	18
联系我们.....	18



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 全国养老机构截至去年底已达3.8万个

昨天，国务院新闻办公室举行新闻发布会，介绍民政事业改革发展情况。2020年，全国民政系统全力战疫情、促脱贫、兜底线，民政工作取得新进展。民政部副部长李纪恒在会上介绍，截至2020年底全国共有养老机构3.8万个，同比增长10.4%，比2015年底增长37.2%；各类机构和社区养老床位823.8万张，同比增长7.3%，比2015年底增长22.5%。

### 投入50亿元试点养老服务

“十三五”期间，民政部门先后在203个地区投入50亿元开展居家和社区养老服务改革试点，打造各具特色的区域养老模式。同时，持续增加机构养老床位，实施敬老院改造提升工程，提升服务保障能力。民政部副部长高晓兵介绍，在改革中涌现出很多符合基层实际的好做法。“家庭养老床位”是指以养老机构为依托，以社区养老服务中心为支点，把养老机构专业化的养老服务延伸到家庭，对家有失能老人的家庭进行适老化改造、专业护理、远程监测等养老服务，极大地缓解了家庭养老的难处，受到了广大老年人的好评。

“家庭养老床位”是在“居家社区机构养老相协调”的指导思想下产生的创新举措，各方面都取得了好的成效。就老年人来说，节省了机构养老的床位费，同时得到了机构养老的专业服务，还可以在自己熟悉的环境当中受到专业化的服务。从养老服务的供应方来说，节省了机构养老要进行的建设和土地的费用。有关的试点城市发现，当达到一定规模以后，投入一个家庭养老床位的费用是投入一个机构养老床位的1/5。以江苏省南京市为例，近一两年发展了6000张家庭养老床位，相当于建设了50个中等规模的养老院。

### 筑牢兜底保障坚固防线

民政部门实施社会救助兜底脱贫行动，组织全面摸排监测，全国共有1936万建档立卡贫困人口纳入低保或特困供养范围，实现“应兜尽兜”。

民政部副部长唐承沛介绍，1936万建档立卡贫困人口占到全部贫困人口19.6%。民政部门坚持以脱贫攻坚统揽民政业务工作，把兜底脱贫作为重大政治任务和民政系统的头等大事，全力以赴、尽锐出战，持续将政策、项目、资金向贫困地区和困难群众倾斜，筑牢了兜底保障的坚固防线。同时，实现农村低保制度与扶贫开发政策有效衔接。持续制定出台政策措施，健全完善农村低保、特困供养、临时救助等救助制度，建立健全社会救助家庭经济状况核对机制和困难群众监测预警机制，完善孤儿、事实无人抚养儿童、农村留守儿童、残疾人等福利保障制度。

### 相关新闻：国家移民管理局6项新举措便利老年人办证

无需网上预约、现场重拍照；可选用现金、银行卡或手机支付缴费，提供证件速递……为推动解决老年人运用智能信息技术遇到的困难，2021年4月1日起，国家移民管理局实施6项便利老年人办理出入境证件的新举措，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，办证更省心、省力、省时、省事。

便利老年人办理出入境证件6项新举措主要包括：

建立老年人办理证照“绿色通道”，设置老年人等需扶群体窗口，减少老年人等候时间，老年人可不经网上预约直接到出入境办证大厅窗口办理业务，并由窗口受理人员帮助老年人打印申请表，解决老年人填表困难；

便利老年人使用办证自助设备，加强出入境办证大厅自助设备人工引导服务，为老年人提供人工咨询、指引等服务和帮助，协助老年人使用自助采集、自助办证设备，方便老年人享有智能化服务；

简化老年人办证照片采集流程，60岁(含)以上老年人申办普通护照、往来港澳通行证或往来台湾通行证，可直接复用5年内曾办理过的出入境证件照片或居民身份证照片，无需现场重新拍照或提供照片；

提供多种证照费缴纳方式，出入境办证大厅提供使用现金、银行卡、手机支付等多种证照费缴纳选择，提供现金支付转换手段，方便无手机支付条件或无银行卡的老年人缴纳办证费用；

改善老年人网上办事体验，升级改造出入境政务服务网站，增加亲友代办等适合老年人网上办事功能，优化操作界面，增设大字体、大按钮页面展示，实现简易化、差别化的定制化操作流程，方便老年人享受更多网上便捷服务；

开通政务服务网站证件速递服务，移民局互联网政务服务平台通过网站、移民局APP、第三方平台等线上渠道，为老年人等广大群众提供证件速递、邮费支付、全程速递信息查询等便民服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88846>

(来源：人民网)

## “家庭养老床位”成为中国养老服务未来发展方向之一

截至2020年底，中国养老机构达3.8万个，比2015年底增长37.2%。下一步，中国将大力发展居家社区养老服务，将“家庭养老床位”当成养老服务未来发展的重要方向之一。

中国民政部23日在国新办召开的新闻发布会上透露了上述信息。中国民政部副部长高晓兵在会上介绍称，目前中国养老服务主要包括“居家养老”“社区养老”“机构养老”3种方式，但大多数老年人还是更愿意选择居家养老。随着老龄化程度的加深和失能老人的增多，家庭养老遇到了照料精力、时间以及专业能力的挑战，也出现了“一位失能老人拖垮一个家”的现象。

针对这些问题，“十三五”期间，中国先后在203个地区投入50亿元人民币开展居家和社区养老服务改革试点，打造各具特色的区域养老模式，持续增加机构养老床位。截至2020年底，全国养老机构3.8万个，同比增长10.4%，比2015年底增长37.2%；各类机构和社区养老床位823.8万张，比2015年底增长22.5%。

高晓兵表示，“家庭养老床位”就是在养老服务改革中出现的符合基层实际的创新举措，有效做到了居家、社区、机构养老服务的协调。“家庭养老床位”是指以养老机构为依托，以社区养老服务中心为支点，把养老机构专业化的养老服务延伸到家庭，对家有失能老人的家庭进行适老化改造、提供专业护理、远程监测等养老服务，极大地缓解了家庭养老的难处。

她进一步解读称，“家庭养老床位”不仅节省了机构养老的床位费，也使老年人得到了机构养老的专业服务，还可以让其在自己熟悉的环境中受到专业化的服务。从养老服务的供应方来说，节省了机构养老要进行的建设和土地的费用。相关试点城市发现，当达到一定规模后，投入一个家庭养老床位的费用是投入一个机构养老床位的1/5。

“家庭养老床位”虽然是未来发展的一个重要方向，但也不能盲目发展，它需要有相应的足够支撑。下一步有关部门要制定家庭养老床位的规范标准，把它纳入养老服务监管范围，还要很好地布局养老服务机构作为支撑点，并出台政策来支持家庭养老床位建设，更有效地服务家庭养老。”高晓兵说。

官方数据显示，截至2019年底，中国60岁及以上人口约2.54亿。“十四五”期间，中国老年人口将突破3亿，迈入中度老龄化。积极应对人口老龄化已跻身为中国国家战略。

展望中国养老服务前景，民政部副部长李纪恒称，为实施积极应对人口老龄化国家战略提供支撑，中国将全面提升养老服务水平，大力发展居家社区养老服务，让所有老年人能够享有“身边、床边、周边”的居家社区养老服务，提高服务的可及性、多样化水平。优化机构养老，优先发展护理型床位；加强医养康养相结合，尽可能满足老年人最迫切的失能照护刚需。同时，大力发展“养老+”新业态，满足不同层级的养老服务需求，并加强养老服务监管，保障养老服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88852>

(来源：中国新闻网)

## 民政部副部长高晓兵：下一步要制定家庭养老床位的规范标准

2月23日下午，国务院新闻办公室举行新闻发布会，介绍民政事业改革发展情况并答记者问。

发布会上，上游新闻记者提问称：据统计，5-10年后，全国第一代独生子女将进入中高龄，我国将迎来一波养老照护浪潮，养老服务接受更大挑战和考验。近年来，部分地区探索发展了“家庭养老床位”这种新养老服务方式，请问民政部对此有何看法？“家庭养老服务床位”能否为解决我国养老问题提供助力？

对此，主管养老服务工作的民政部副部长高晓兵回应称，目前养老服务方式主要有三种：居家养老、社区养老、机构养老。他表示，大多数老年人还是更愿意选择居家养老，但是随着老龄化程度的加深，随着失能老人的增多，家庭养老遇到了照料精力、时间以及专业能力的挑战，也出现了一位失能老人就会拖垮一个家庭的现象。

高晓兵介绍，针对这些问题，“十三五”期间，民政部和财政部共同在203个地区进行了居住社区养老的改革试点，在改革中涌现出很多符合基层实际的好做法，其中就有家庭养老床位这么一个创新举措。所谓“家庭养老床位”是指以养老机构为依托，以社区养老服务中心为支点，把养老机构专业化的养老服务延伸到家庭，对家有失能老人的家庭进行适老化改造、专业护理、远程监测等养老服务，极大地缓解了家庭养老的难处，受到了广大老年人的好评。

他指出，家庭养老床位的创新是在“居家社区机构养老相协调”的指导思想下产生的创新举措，各方面都取得了好的成效。就老年人来说，首先是节省了机构养老的床位费，同时得到了机构养老的专业服务，还可以在自己熟悉的环境当中受到专业化的服务。从养老服务的供应方来说，节省了机构养老要进行的建设和土地的费用。有关试点城市发现，当达到一定规模以后，投入一个家庭养老床位的费用是投入一个机构养老床位的1/5。

高晓兵同时也提到，但不是所有的上门服务都叫家庭养老床位，也不能盲目发展，它需要有相应的足够支撑。下一步要制定家庭养老床位的规范标准，把它纳入养老服务监管范围，还要很好地布局养老服务机构作为支撑点，并出台政策来支持家庭养老床位建设，这样才能够有效地服务家庭养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88859>

(来源：澎湃新闻)

## 民政部：将制定家庭养老床位规范并纳入养老服务监管

23日，国新办就民政事业改革发展情况举行发布会。民政部副部长高晓兵在回答有关“家庭养老服务床位”提问时表示，家庭养老床位的创新是在“居家社区机构养老相协调”的指导思想下产生的创新举措，各方面都取得了好的成效。下一步要制定家庭养老床位的规范标准，将其纳入养老服务监管范围。

会上，有记者问，近年来部分地区探索发展了“家庭养老床位”这种新养老服务方式，民政部对此有何看法？“家庭养老服务床位”能否为解决我国养老问题提供助力？

民政部副部长高晓兵表示，“十三五”期间，民政部和财政部共同在203个地区进行了居住社区养老的改革试点，在改革中涌现出很多符合基层实际的好做法，其中就有家庭养老床位这么一个创新举措。所谓的“家庭养老床位”是指以养老机构为依托，以社区养老服务中心为支点，把养老机构专业化的养老服务延伸到家庭，对家有失能老人的家庭进行适老化改造、专业护理、远程监测等养老服务，极大地缓解了家庭养老的难处，受到了广大老年人的好评。

高晓兵指出，家庭养老床位的创新是在“居家社区机构养老相协调”的指导思想下产生的创新举措，各方面都取得了好的成效。就老年人来说，首先是节省了机构养老的床位费，同时得到了机构养老的专业服务，还可以在自己熟悉的环境当中受到专业化的服务。从养老服务的供应方来说，节省了机构养老要进行的建设和土地的费用，有关的试点城市发现，当达到一定规模以后，投入一个家庭养老床位的费用是投入一个机构养老床

位的1/5。以江苏省南京市为例，近一两年他们发展了6000张家庭养老床位，相当于建设了50个中等规模的养老院，这个效果是可想而知的。但是不是所有的上门服务都叫家庭养老床位，也不能盲目发展，它需要有相应的足够支撑。

高晓兵指出，下一步要制定家庭养老床位的规范标准，把它纳入养老服务监管范围，还要很好地布局养老服务机构作为支撑点，并出台政策支持家庭养老床位建设，这样才能够有效地服务家庭养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88851>

(来源：中新经纬)

## 首次纳入民生实事工程!江苏100家农村敬老院将变身区域养老服务中心

江苏是全国老龄化程度较高的省份，60周岁以上老年人已达1834万人，其中农村老年人人口约有940.3万人，80岁以上农村老年人约有146.9万人。农村养老服务面临着基础设施薄弱、服务发展不平衡、专业化能力不足、社会力量参与度不高等难题，如何努力满足农村老年人日益增长的多元化服务需求？

今天(2月23日)，记者从江苏省民政厅养老服务处获悉，今年江苏将改造提升100个标准化农村区域性养老服务中心，将重点补齐农村养老服务短板，利用现有农村特困人员供养服务机构资源，强化照护能力建设，使其具备在满足本地区特困人员集中供养需求的前提下，向本地及周边2至3个乡镇提供社会化养老服务能力。

目前，江苏各地已经在探索农村敬老院运营机制改革，逐步将乡镇敬老院打造成农村区域性养老服务中心，提升农村养老服务水平。

位于南通启东市永阳镇1号的汇龙中心敬老院，是当地民政部门统一规划的8所区域性中心院之一。在4号楼的五保区，90岁的老人正在走廊里吹口琴，当表演完一曲，所有老人都为他鼓掌。“政府兜底，吃穿住行统统不用我们愁，过得很舒心。”老人告诉记者。

这样一个农村敬老院，贴心设计随处可见。走廊地带，沿途均为防滑地面，墙壁上设有扶手防止老人摔倒；每一个房间都配有电视、烟感、电扇、空调以及独立卫生间，热水全天候供应；床头边、马桶旁都安装了应急呼叫器。

据了解，启东原有的24家农村敬老院，供养对象以本乡镇“五保”对象为主，乡镇政府无暇管理，民政部门也无人事权，加之管理人员和服务人员年龄偏高，管理水平和服务质量不尽人意。为能彻底改变这一现状，启东根据当地实际，撤销“一乡一院”的农村敬老院管理体制，统一规划建设8所区域性中心敬老院，在保障670多名集中供养对象的同时，还为300多名社会老人提供寄养服务。标准的服务、优越的环境、亲民的价格，使得中心敬老院成为了不少农村老人的首选。

记者从江苏省民政厅了解到，截至目前，全省敬老院共有养老床位15.03万张，住养老人6.37万人，其中收住农村社会老年人1.93万人，194家特困供养机构开展了公建民营。多数敬老院初步具备了生活照料、精神慰藉、康复护理、安全援助和社会参与等功能。聚焦满足农村失能老年人长期照护需求，引导特困供养机构采取内设医务室、与乡镇卫生院等签订协议、内设照护单元等方式提供医养结合服务，全省特困供养机构护理型床位数达到8.81万张，占比达到58.61%。

江苏省民政厅养老服务处副处长吴磊告诉记者，改造100个标准化农村区域性养老服务中心是首次被纳入江苏省民生实事工程，主要想通过乡镇敬老院改造提升，在满足特困人员集中供养需求的前提下，向周边农村老年人提供更优质的住养服务。在改造提升农村区域性养老服务中心的基础上，还将拓展延伸居家社区养老服务功能，向周边老年人提供助餐、助浴、康复辅具租赁、护理技能实操培训等服务。到2022年底前，每个涉农县(市、区)至少要建有1所失能(失智)特困人员集中供养服务机构、建成3所农村区域性养老服务中心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88864>

(来源：江苏广电融媒体)

## 推进社区文化建设，丰富老年人晚年生活

“当前，社会各界比较关注养老服务，而忽略了老年人的晚年文化生活。如何让老年人快乐生活，积极参加科学、文明、健康的文化活动，保证老年人晚年健康幸福是一个十分现实与紧迫的问题，社区作为直接为人民群众服务的单位，应承担起相应的社会责任。”市政协委员陈恩惠如是说。

陈恩惠认为，政府工作报告中提出的完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的养老服务体系，对丰富老年人晚年文化生活具有指导作用。

陈恩惠希望，相关部门应积极推进社区老年文化活动中心建设，通过定期举办多种多样的活动，鼓励社区老年人积极培养科学、健康、高雅的兴趣爱好。社区应针对老年人不同的特点，开设养生保健、时事政治、法律法规、歌舞舞蹈、书法绘画等方面的课程和讲座，帮助老年人提高文化素质，提高审美情趣与思维方式及辨别假丑丑的能力。应加大对社区公共设施的投入，通过完善社区老年活动室室内外场所的修建和布置，使老年人的业余文化生活过得有质量、有品位、有幸福感。同时，应积极鼓励民办老年文化活动中心的建立，予以政策上的倾斜与支持，并建立专门的老年人文化活动公共服务平台，通过网络平台定期发布活动消息，提供与老年人生活密切相关的信息和网上援助等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88885>

(来源：咸阳文明网)

## 北京：经开区多措并举助老年人赶上时代步伐

近日，北京市发改委、北京市卫健委联合印发通知，建立北京市切实解决老年人运用智能技术困难联席会议制度。据了解，北京今年将落实措施52条、明年落实措施37条，以破解老年人“数字鸿沟”问题。

为解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难，北京经开区在就医、消费、出行等方面推出了一系列举措，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

### 就医

去年7月开始，北京同仁医院亦庄院区就已经为老年患者开通了“绿色通道”，老年患者不需要扫描健康宝，填写单据就可以进入医院。

“疫情期间进入医院都要核验健康宝，老年患者使用智能手机有困难，我们就在门口安排专门的通道供老年患者通行，会有专门的导医人员帮助老年人操作健康宝或是填写手工纸质的单据。”北京同仁医院亦庄院区门诊部副主任王小溪说。

对于老年人等特殊服务群体，北京同仁医院亦庄院区自2016年起就设立帮老助残特殊服务窗口，针对使用线上服务存在实际困难的老年人等群体提供人工服务，并提供现场挂号预约服务，畅通挂号渠道。

在医院挂号大厅自助挂号机旁，有专门导医人员帮助老年患者进行预约操作，收费窗口也有帮老助残专用窗口，方便老人挂号缴费。

与此同时，亦庄医院为方便老年人就医，去年也开通了预检分诊辅助通道，为老年人提供便捷的就诊方式。在医院大厅，工作人员借助流调机帮助老年患者完成预检分诊，患者凭借身份证或医保卡就能完成信息登记领取预检分诊单并完成体温测试。同时，医院各科室采用接力式服务为需要帮助的老年患者提供就诊闭环式连续服务，逐步建立老年人诊疗“绿色通道”。

“相比传统的手工登记测温，大大提高了分诊的效率，并且相比于纸质的登记表，它的筛查表可以永久保存，实现信息共享。”亦庄医院社区科主任刘影华表示。

### 日常消费

在便利老年人日常消费方面，今年北京将出台《北京市持续做好整治拒收人民币现金工作方案》，在全市开展拒收现金集中整治，对零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所，水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳领域重点排查，对相关拒收现金主体实施经济处罚，通过抓典型案例、新闻媒体曝光等方式，多措并举持续整治拒收现金违法行为。

今年年初，北京经开区企业京东集团旗下所有线下门店开设了“助老服务专区”，解决老年人购物中遇到的难题。在区内七鲜超市大族广场店的结账区域，记者看到，店内线下的“助老服务专区”专门为老年顾客提供现金服务，还增设了老年顾客服务专员。

“我们的自助收银机是每个岗位上都安排了服务人员，帮助老年人下载App、领券和结账。如果用的是老年机的话，会帮助他用现金结账。”七鲜超市大族广场店店长张彦永说。

此外，针对水、鲜奶等较重的日常必需品，七鲜超市大族广场店还推出“定期送”服务，订购后定期送货上门，切实保障老年消费者的权益。

### 交通出行办事服务

在便利老年人日常交通出行方面，今年，北京市将推行老年人凭身份证、社保卡等证件乘坐公交车等措施。

在便利老年人办事服务方面，将根据业务需要，不断完善市一体化网上政务服务平台支撑能力，实现授权代理、亲友代办等支撑功能。

下一步，北京市发改委、北京市卫健委将依托联席会议制度，加快建立解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制，并按按照2021年底、2022年底等时间节点明确时间表和路线图，持续推进工作落实，逐步解决老年人智能技术应用困难，确保任何一个老年人都不会被落下，促进老年人更多享受智能化成果、更好融入智能社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88886>

(来源：北京亦庄官方发布)

## 山东：缓解“老龄化”焦虑！青岛每个社区都将建成一处居家社区养老服务站

时尚活力的青春之岛也面临着“老龄化”的困扰。数据显示，青岛是全国老龄化发展速度快、基数大、程度高、高龄化态势突出的城市之一。从某种程度上来说，能否找到一条行之有效的“老龄化”破解之道，关乎这座城市的未来。历经不懈的探索，青岛已摸索出一条与城市发展相契合的解决方案——社区养老。它是以家庭为核心，以社区为依托，以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容的养老模式。这种方式让老年人既可以享受到专业的养老服务，也能感受到亲情的温暖，因此迅速在青岛探索出了成熟的发展模式。当前我市已建成98处街道级居家社区养老服务中心。到2021年底，实现全市每个街道(镇)至少建成一处镇街级居家社区养老服务中心，每个社区都建成一处居家社区养老服务站。

### 困扰：老龄化这道待解的难题

即便从全球范围来看，老龄化都是一道待解的难题。据联合国发布的《世界人口展望》报告相关数据显示，近几年全球有关人口老龄化的问题正变得越来越严重。其中，65岁以上的人口增长速度是当前整个年龄段最迅速的。从全国来看，老龄化问题同样突出，中国老年人口占比将在2035年左右突破20%。

老龄化同样困扰着青岛这座城市的发展。截至2019年底，岛城60岁以上老年人口186.6万，老龄化率22.2%，80岁以上老年人口31万，其中失智老人有10万人左右。

可以预见的是，在未来相当长一段时间，老龄化将给城市乃至国家的发展带来相当考验。它不仅考验着医疗、养老等公共财政支出和社会保障体系，还对社会福利体制、医疗卫生服务、养老产业、社区照料等方面提

出更高的要求。

尽管当前我国已形成了多层次的养老体系，但入住养老机构仍然是该体系中发展最为成熟的模式。然而，养老机构的发展也面临着诸多难题。一方面，数量有限的养老机构因巨大的市场需求变得一床难求；另一方面，在入人传统观念中，仍然更倾向于将老人带到身边照顾。

基于上述原因，被誉为“朝阳产业”的养老业仍然在摸索中前行。尽管有着光明的发展前景，但因为缺乏成熟的商业模式而让资本望而却步，在这样的大背景之下，融合了居家和专业养老服务的社区养老应运而生。

### 探索：社区养老的青岛实践

在社区养老这条全新的赛道上，青岛已经走在了前面。

去年10月22日，青岛西海岸新区隐珠街道王戈庄居家社区养老服务中心、大喏头居家社区养老服务驿站，以及文化路居家社区养老服务驿站暨青岛西海岸新区军嫂就业基地集中启用仪式举行。养老服务驿站内设有食堂消毒柜等专业厨房设备，还有“暖心送餐”特色项目，实行上门配送养生套餐、定制套餐等服务，免去老年人在家买菜、做饭、营养搭配和刷洗碗碟的麻烦，切实解决老年人“吃饭难”的问题。

像这样的社区养老中心在青岛已建成98处。青岛市民政局发布的数据显示，2020年青岛市、区(市)两级投入资金1.53亿元，吸引社会投资2.24亿元，新增养老床位19305张，超额完成市办实事建设任务，实现街道级居家社区养老服务中心全覆盖，在中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区成果验收中获评“优秀”等次。

对于青岛而言，社区养老服务中心的设立只是一个开始，青岛早已开始向社区养老纵深迈进。近日，青岛市卫生健康委在全市范围内选取10个社区开展老年健康综合管理试点，为老人提供老年健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等服务。目前，“老年健康综合管理平台”一期已上线使用，配套智能设备建设完毕，试点工作正式启动。

### 出招：养老设施已成新建小区标配

一个社区养老中心或许对破解老龄化问题起到的作用有限。然而，当养老中心深入到城市的每一个毛细血管，“老龄化”问题或将迎刃而解。青岛也为自己设定了努力的方向，在今年1月发布的十件市办实事中提出，建设镇级居家社区养老服务中心40个，实现全市镇(街道)居家社区养老服务中心全覆盖，更好满足老年人多样化养老服务需求。

青岛对社区养老的发展力度在继续加码。在今年2月23日举办的全市社区养老服务设施配建工作调度视频会议上提出，各区市、各部门要按照全省社区养老服务设施清查整治专项行动部署视频会议要求，对我市部分未规划养老服务设施的新建小区、养老服务设施建设面积不达标的新建小区、已配建完成养老服务设施但房屋设施未移交区市民政部门的新建小区、养老服务设施已配建并移交完成的新建小区和未配建养老服务设施的老旧小区，要按照整治要求和时间节点，分类施策完成整改任务。

会议同时强调，要层层压实责任，对未按照规定步骤和时限完成配建任务和摸排问题隐瞒不报、问题整改久拖不决的，要采取约谈、通报、追责问责等多种方式予以处理。

根据青岛发布的《关于印发青岛市市区公共服务设施配套标准及规划导则的通知》，明确规定新建城区住宅项目，应同步配建每百户不少于20平方米监护面积的老年人服务设施；既有城区住宅项目，应同步配建每百户不少于15平方米建筑面积的老年人服务设施，且用地面积不得小于现状用地面积。同时，明确了既有小区是指2018年6月29日之前明确拟出让土地规划条件的小区，新建小区是指2018年6月29日之后明确拟出让土地规划条件的小区。

一座城市对待老年人的态度，映衬着城市的文明程度。当前，老龄化发展趋势已势不可挡，能否成功应对老龄化对城市带来的考验，将成为未来城市的核心竞争力。社区养老前路漫漫，青岛的表现令人期待。(观海新闻青岛晚报记者李沛)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88855>

(来源：闪电青岛)

## 山东：专项整治社区养老服务设施“不到位”，青岛加快构建居家社区养老服务体系

23日下午，在全省社区养老服务设施清查整治专项行动部署视频会议结束后，青岛接续召开全市社区养老服务设施配建工作调度视频会议，部署调度青岛相关工作开展与落实。副市长栾新出席会议并讲话。

根据《关于印发青岛市市区公共服务设施配套标准及规划导则的通知》，明确规定新建城区住宅项目，应同步配建每百户不少于20平方米监护面积的老年人服务设施；既有城区住宅项目，应同步配建每百户不少于15平方米建筑面积的老年人服务设施，且用地面积不得小于现状用地面积。同时，明确了既有小区是指2018年6月29日之前明确拟出让土地规划条件的小区，新建小区是指2018年6月29日之后明确拟出让土地规划条件的小区。

此次专项行动将聚焦社区养老服务设施规划不到位、配建不到位、移交不到位、使用不到位等问题，健全工作机制，摸清设施底数，查找问题短板，强化整改落实，提高社区养老服务设施配建达标率，提升我市居家社区养老水平。行动要求到2021年底前，社区养老服务设施“四同步”机制和统一登记管理制度全面建立，清查整治工作取得重大进展，到2022年6月底前，排查问题全面解决。

据悉，对青岛部分未规划养老服务设施的新建小区，将选择邻近医疗卫生设施、方便老年人出入、交通便利地段按配比集中设计养老服务设施用房，做到配建养老服务设施同步规划；对于养老服务设施建设面积不达标的新建小区，要求配建的养老服务设施必须具备辐射家庭床位、康复护理、长托日托、助餐送餐、助洁助浴、精神慰藉等六大基本功能，能够为居家中的失能失智老年人提供居家社区养老服务；对于已配建完成养老服务设施但房屋设施未移交区市民政部门的新建小区，要求自竣工验收合格之日起3个月内将设施以及有关建设资料全部无偿移交区市民政部门，由区市民政部门对社区养老服务设施进行统一登记管理；对于养老服务设施已配建并移交完成的新建小区，将根据实际无偿移交给中标的街道级居家社区养老服务中心，由居家社区养老服务中心制定运营方案、开展养老服务；对于未配建养老服务设施的老旧小区，要求通过购置、置换、租赁等方式，完成全市老旧小区养老服务设施的配建任务。

青岛是全国老龄化发展速度快、基数大、程度高、高龄化态势突出的城市之一。截至2019年底，60岁以上老年人口186.6万，老龄化率22.2%，80岁以上老年人口31万，其中失能失智老人有10万人左右。一直以来，青岛养老服务在全国走在前列。为了给低收入老年群体特别是居家失能失智老年人提供医疗护理、生活照料、康复保健、送餐助餐等养老服务，青岛在每个街道都建设了一处街道级居家社区养老服务中心。今年，青岛将在每个镇都建设一处镇级居家社区养老服务中心，构建起城乡同步、服务同质的居家社区养老服务体系。而此次专项行动将进一步夯实青岛社区养老服务设施建设的基础，切实推动我市养老服务实现长远发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88860>

(来源：青岛日报社)

## 山东：临沂落实老年人“政策大礼包”

为全面提升老年人优待工作水平，根据《山东省人民政府关于进一步优化老年人优待政策的通知》要求，20日，我市印发《关于进一步落实老年人优待政策的通知》，为我市及市外来临沂的60周岁(含60周岁)以上老年人带来了“政策大礼包”。

在优待内容方面，《通知》提出四大优待政策，包括公共交通优待：免费乘坐城市公共交通工具。文旅休闲优待：半价乘坐政府投资建设的国有景区内的观光车、缆车等代步工具；政府兴办或支持的公园、景点免购门票；社会力量兴办的公园、景点，70周岁以上免购门票，不满70周岁半价购买门票；免费进入公共文化馆、图书馆、博物馆、科技馆、美术馆、展览馆、纪念馆等场所。医疗服务优待：优先就诊、化验、检查、交费、取药，需要住院的，优先安排住院；省外老年人来鲁旅行期间突发疾病的，医疗机构提供急诊“绿色通道”。体育健身优待：按照时段免费或半价进入政府兴办或支持的公共体育健身场所健身。

《通知》明确提出，我市及市外来临沂的60周岁(含60周岁)以上老年人，不分国籍、不分地域，一律享受优待政策。

《通知》要求，要按照惠民利民、简便易行、全省互认的原则，根据老年人的特点，进一步优化办事流程，提高工作效率，确保老年人能够便利、快捷享受有关优待政策。医疗机构、公园、景点、文化馆、图书馆、博物馆、科技馆、美术馆、展览馆、纪念馆、公共体育健身场所等单位要严格落实有关规定，不得额外设置户籍等限制条件，不得强制要求另行办理其他凭证。

### 关键词：公共交通

### 携带有效证件或老年人公交卡免费乘公交

《通知》规定，符合条件的老年乘客，携带任何一种有效证件或老年人免费公交卡(限本人)，一律免费乘坐公交车。同时，创新乘车数据采集模式，为今后免费乘坐城市交通工具政策调整提供依据。

老年人乘车时，应当自觉遵守乘车规定，当未携带有效证件时，应主动按所乘线路票价付费。为确保安全，老年人乘坐公共交通，应尽量避开上下班乘车高峰。鼓励本地长期居住或有长期乘车需求的老年人办理老年人免费公交卡。

### 关键词：文旅休闲

### 改造提升服务设施为老年人提供更优服务

《通知》指出，负有优待义务的服务场所出入口处、售票处、游客服务中心等明显位置，设置“老年人优待”固定标识，公布优待政策规定内容。

有序对景区内的服务设施进行改造提升，规范服务标识，完善游客中心、标识标牌、旅游厕所、休息设施等公共服务设施建设，满足老年人在景区咨询、休憩、导览、卫生等方面的需求，为老年人在游览全过程中提供更优服务。

### 关键词：医疗服务

### 加快推进老年友善医疗机构建设

《通知》要求，相关单位要严格落实《关于提升全市老年人医疗优待服务水平的通知》要求，加快推进老年友善医疗机构建设，加大在老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境等方面的投入力度，不断提升老年人医疗优待服务水平。

医疗机构公共设施应与服务功能相匹配，充分考虑老年人就医需求，配备必要的无障碍通道及设施。门急诊、住院病区要配备一定数量的辅助移乘设备(如轮椅、平车)；要设置无障碍卫生间，门宽、台阶等应当适宜轮椅进出。

医疗机构应配备专(兼)职社会工作者承担导诊老年人相关职责；要保留挂号、收费等必要的人工服务窗口及现金收费窗口，智能设备配有人工值守；要做好人工服务，切实解决老年人运用智能技术困难工作。

### 关键词：体育健身

### 公共体育设施收费项目分时段免费或者半价收费

《通知》规定，公共体育设施收费项目对老年人分时段免费或者半价收费，具体时段由公共体育设施管理单位根据老年人特点，结合公共体育设施及健身项目具体情况确定。“全民健身日”(8月8日)免费向老年人

开放。

各县区体育部门要汇总整理本行政区域内公共体育设施目录、开放时段、收费标准、免费或低收费项目以及对老年人优惠措施等信息，在政府网站、公共信息服务平台公布。各公共体育设施管理单位要在入口醒目位置设置公共栏，对免费或低收费开放项目、开放时段以及老年人优惠措施进行公示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88883>

(来源：临报融媒)

## 安徽：银发浪潮来袭，养老难题如何破解？

近日，省卫生健康委等八个部门联合出台我省第一个关于老年健康服务体系的指导性文件——《关于建立完善老年健康服务体系实施意见》。昨日，省政府新闻办就此举行新闻发布会，引发关注。

### 解决养老问题迫在眉睫

“现在人生最大的希望就是家人平安健康！”家住合肥市经开区的市民张女士是个“80后”，她和爱人都是独生子女，除了要抚养4岁的女儿，还要赡养双方父母。“父母生病的时候，真恨不得自己有三头六臂。”张女士直言。

银发浪潮来袭，养老负担加重，给家庭和社会的养老功能带来严峻挑战。

数据显示，截至2019年底，我省常住人口6365.9万人，60周岁及以上老年人1172万，占常住人口的18.41%，高于全国0.31个百分点；65周岁及以上人口886.8万人，占常住人口的13.93%，高出全国1.33个百分点。

“物质生活的提高、对科学养老的重视以及逐步健全的医疗保障都使得长寿老人越来越多，增龄性的老年慢性病群体不断扩大，这部分老人具有患病率高、患病周期长、患病种类及并发症多、治疗难度大以及愈后差、照护时间长、负担重等特点，而对部分失能和完全失能老人而言，除生活供养外，更需要医疗保健，传统家庭养老的子女无论在经济上或时间上都难以负担，正在老去或已步入暮年的大批老人养老服务需求亟待解决。”合肥市第二人民医院老年科主任、副主任医师陈劲如是分析。

九久夕阳红医养集团董事长谢琼在省内较早从事养老服务。多年的探索，让谢琼在提供多元化养老服务的同时，也看到养老事业之“难”。“省会合肥市主城区，特别是瑶海区为老工业基地，人口密度大，老旧小区多，公共设施配套相对滞后，社区居家养老设施短缺，养老服务机构屈指可数。”谢琼坦言。

省内某老年医学专家分析指出，“老年医学科”专业化程度较高，而当前老年专科在医疗机构尚未完全普及，专科以“疾病”为治疗目的与老年科以“功能维持”为治疗目的还是有很大偏差。针对老年疾病，还需要专业化的学科发展和人才队伍。

### 医养结合让老有“医”靠

“在我们的长者照料中心，四里河社区中心医生每周定时查房，对在住长者提供慢病管理、用药指导、健康教育、突发疾病处理等服务；长者有问诊需求，不用去医院去挂号，就可以享受三甲医院的医护资源，实现绿色转诊通道；此外，我们还为在住长者建立健康档案，提供签约家庭医生服务，在住长者有自己的责任医生。”庐园长者照料中心院长李莹向记者介绍。

位于合肥市庐庐区的庐园长者照料中心与合肥市庐庐区四里河街道社区卫生服务中心相邻，让“医养结合”的探索在这里成为可能。

而在谢琼看来，医养结合是必然趋势。“一人失能、全家失衡”，失能慢病老人养老问题一直困扰着千万个家庭，由此也倒逼养老机构去积极研究、不断探索，为他们提供有效医疗服务的办法。”谢琼告诉记者，为老人提供优质服务，就是她进入“医养结合”领域的初衷。

2004年，九久夕阳红医养集团依托社区医疗资源率先开展“医养结合”服务，优化整合医疗、养老两种资源，满足特困老人养老需求，2019年被国家卫健委列入“全国医养结合典型经验名录”。

近年来，我省鼓励支持各类存量养老机构向护理型床位转型升级，到2020年底，全省养老机构护理型床位比例已经达到40%。

省卫生健康委副主任崔礼军介绍，经过近些年的不断探索，我省逐渐形成了医养结合的四模式，即医养签约合作、养老机构设立医疗机构、医疗机构设立养老机构、医疗卫生服务以嵌入式延伸至社区、家庭，初步呈现出医疗服务与养老服务融合发展的格局。

为着力解决应对人口老龄化中存在的老年健康服务体系不健全，有效供给不足，发展不平衡、不充分等问题，省卫生健康委、省发展改革委、省教育厅、省民政厅、省财政厅、省人力资源和社会保障厅、省医保局、省中医药管理局等8部门不久前联合印发《关于建立完善老年健康服务体系实施意见》（以下简称《实施意见》），这是我省第一个关于老年健康服务体系的指导性文件。

省民政厅副厅长耿学梅表示，在机构养老方面，我省实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升三年行动计划，计划到2022年每个县（市、区）至少建有1所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院）。

### 人才培养为养老服务“加油”

“护理人员所得报酬并不能与其工作价值相对等，并且护理人员及其护理工作的社会认可度较低，导致养老护理人员流失率高；另外，养老服务行业招收护理人员的标准不一，有些护理人员可能无法达到对失能失智老年人专业护理的要求。”陈劲说。

而大规模、高质量开展老年健康服务人员职业技能培训，加快培养数量充足、素质优良、技能高超、服务优质的老年健康服务技能人才队伍，是实现健康老龄化的重要支撑。

为此，我省面向社会开展职业技能培训和就业指导服务，面向居家失能老年人的家庭照护者开展急救和照护技能培训。

省人力资源和社会保障厅副厅长刘少华介绍，将加大培训制度供给，建立以市县两级政府为主体，有关部门协调支持，职业院校（含技工院校）、企业、社会团体、职业培训机构、公共实训基地、养老服务机构等为实施载体，适应老年健康服务市场需求和人员就业需要的职业技能培训制度；对组织老年健康服务人员开展职业技能培训、岗前培训、岗位技能提升培训、转岗转业培训和创业培训的，按规定给予培训补贴。

崔礼军表示，将推动普通高校和职业院校开设老年医学、药学、护理、康复、心理、中医保健、安宁疗护等相关专业和课程；鼓励退休医师、护士到医养结合机构执业；整合教育、卫健、人社等各方面资源，逐步建立专业、优质、高效的老年健康服务人才供给体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88850>

(来源：中安在线)

## 安徽：鼓励为居家老年人建立家庭病床，提供上门服务

2月23日，省政府新闻办召开新闻发布会，解读《关于完善老年健康服务体系实施意见》（以下简称《实施意见》）。《实施意见》提出要建设老年医疗中心。三级医院如何建设老年医疗中心？如何构建老年医疗体系？我省在构建老年医疗服务体系方面做了哪些工作？对此，中国科大附属第一医院（安徽省立医院）执行院长、安徽省老年医疗质控中心主任严光进行了解读。

### 鼓励为居家老年人建立家庭病床

“建设区域老年医疗中心是完善老年医疗服务体系的重要一环。重点是有影响力的三级综合医院在其老年医学专科基础上，建立区域的老年医疗中心，它的任务是围绕老年医学诊疗、康复、教学、科研、公共服务、行业指导等功能，开展老年相关疾病、疑难重症的诊断、治疗与护理，以及老年医学教学与研究、老年医疗卫生从业人员培训、保健与健康教育等业务。”严光表示，区域老年医学中心还将面向区域内老年医院、康复医院、安宁疗护机构、护理院及社区医院，示范、推广适宜有效的诊疗技术，开展老年医学人才培养。

安徽省把建立适合老年人特点、满足老年医疗服务需求的医疗服务体系作为医改的一项重点任务来抓，主要思路和目标是构建以全科医生团队健康管理为基础、老年病综合诊疗为支撑的老年分级诊疗体系。

严光透露，我省将加强基层全科医生在老年健康管理方面的作用。“全科医生要与上级医院的老年科、老年病专科医院及区域老年医学中心建立紧密的合作关系。针对老年疾病的复杂性，强化三级医院的老年病诊疗能力，打破学科和专业壁垒，为老年人提供连续性、全方位、多层次的综合诊疗服务。”严光表示，要强化老年人的连续性医疗服务，对于由医疗机构出院的老年患者，通过门诊、电话或智能软件等多种形式进行随访，全面指导患者疾病管理、合理用药和功能维护。构建多层次、多形式的医疗服务体系，加强基层医疗卫生机构的康复、护理功能，鼓励为居家老年人建立家庭病床，提供上门服务。通过信息技术手段如远程医疗在分级诊疗中的应用，为老年人提供更为方便、有效、主动、全面的医疗服务。

### 两家医院入选国家老年医学专科培训基地

构建医保、学科、人才等多维度的老年医疗服务配套支撑体系是一个系统工程，需要围绕目标加强政策联动，尤其是加强老年医学学科建设、培训专业人才、调整医保政策等多方面的支撑。

我省在构建老年医疗服务体系方面做了哪些工作？据悉，我省将老年医疗体系构建作为一项重要的民生工程，纳入医改和推进“健康安徽”建设的工作之中。省卫健委内设专门的老龄健康处，组织拟订老年健康的政策、标准和规范，建立和完善老年健康服务体系。2017年省卫健委组织成立了安徽省老年医学质量控制中心，对全省医疗机构的老年医学医疗服务质量进行监督，针对老年人健康状况复杂、多病共存的特点，强调老年综合评估，加强老年病诊疗的多学科团队建设，为老年患者提供综合性的医疗、康复和护理服务。安徽省老年医学教育和人才培养起步较早，2000年经国务院学位委员会批准，我国第一个老年医学博士点在安徽医科大学成立。省内的各级医学教育院校均有不同学历学位的老年医学专业，如安徽医学高等专科学校的老年保健与管理专业，从专科教育入手，为未来培养更多老年医学从业者。我省有两家医院入选首批国家老年医学专科培训基地名单，为老年医学学科建设输送专业人才。此外，安徽老年医学会老年医学分会、安徽省医师协会老年医学科医师分会，每年开展不同形式的继续教育活动，推广学科新技术、新进展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88884>

(来源：新安晚报)

## 浙江：聚焦改革创新打造“家门口”幸福养老

杭州市民政局聚焦改革创新，以老年人需求为导向，着力推动《杭州市居家养老服务条例》出台，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。相关经验先后在全国农村养老服务推进会、全国以及全省人工智能社会实验推进会上交流，入选2020年国家营商环境典型案例，民政部信息专报、省委改革办“竞跑者”栏目刊登推广，省领导批示肯定，取得了明显成效。

### 一、聚焦家院一体，打造城乡均衡“托老所”

全市2691家村社居家养老服务中心，214家镇街级示范型居家养老服务中心实现错位发展、互为补充。一是15分钟“一站式”养老服务圈基本形成。突出“床边、身边、周边”养老，赋予示范型居家养老服务中心“小微养老机构”基因，功能辐射辖区内村社照料中心，专业服务延伸至家庭养老床位、适老化改造、政府购买上门服务，创新推进“时间银行”互助模式。二是中心城区“类机构”居家照护模式试点推行。搭建智能养老设备和信息服务平台，为300多名居家失能老年人提供24小时生命体征监护、康复护理等机构式照护服务，将养老机构床位“搬进家庭”，有效破解中心城区“机构床位一床难求”的养老难题。三是农村地区“不离亲”微型机构成功探索。支持农村闲置用房改建微型养老机构，在桐庐探索10-30张床位的独立法人资格“家院一体”微机构，依托慈善基金和长护险实现可持续运营，探索形成“村建民营”模式，走出农村失能老人养老难题破解新途径。

## 二、聚焦康养融合，提升原居安养“幸福感”

将康复服务融入居家、社区和机构养老服务，为失能失智和高风险老年人提供康复护理、康复训练和生活照护等服务。一是打造“全链式”康养照护。在3家市级、11家区（县）级服务机构建立康养联合体试点，联合辖区医疗、康复、养老等机构，联通家庭病床、家庭养老床位，建立康养分级转介机制，规范康养服务标准与流程，实现医、养、社、家“全链式”康养照护。二是构建“闭环式”康养服务。西湖区率先实施评估、服务、结算“闭环式”康养服务。拱墅区线上开通4大类25小项康复护理服务，让“老有康养”逐渐成为老年人标配。三是实施“认知症关爱”行动。率先全国创设“4+X”失智老年人早期非药物干预模式，发布全国首个《社区认知症白皮书》，为老年人提供轻度认知症早期干预服务以及重度认知症照护服务，有效破解认知症老人养老难题。

## 三、聚焦数字赋能，破解养老最后“一公里”

迭代升级市级“互联网+养老”平台，全天候为15万低收入高龄及失能老年人提供“一键呼救”等13项服务。一是首创“重阳分”。改变传统支付模式，率先全国创设养老电子货币“重阳分”，用于居家养老上门服务、养老服务机构床位费、护理费等。通过市民卡APP端，老人可以享受“点单式”服务，服务质量全流程实时在线监管。二是高龄津贴“补贴秒达”。2018年起，杭州高龄津贴发放实现“零次跑”，2020年再次升级，依托城市大脑“民生直达”平台实现“补贴秒达”，老人会在生日当天收到这份“数字寿礼”。三是率先推行“养老顾问”。在手机端“智能养老管家”输入个人基本信息就可精准匹配惠老政策，“养老地图”足不出户就能实时查询周边养老服务设施。VR全景导航，线下养老顾问提供助餐、敲门守护等“私人订制”服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88881>

(来源：中国杭州)

## 福建：百万补贴发放，助力养老事业

近期，泉州台商投资区将发出农村幸福院的运行补贴、助餐补贴和敬老院日常运营补贴共1066720元，助力养老事业发展。

记者了解到，为助力养老事业发展，2018年底，台商区出台了《泉州台商投资区管理委员会办公室关于进一步完善养老事业财政补贴政策的通知》，明确了涉及非营利性民办养老机构运行补贴、居家养老服务运行补贴和助餐补贴、养老护理员岗位补贴等相关补贴项目。

其中，台商区针对非营利性民办养老机构和公建（公办）民营的养老机构，按照本地户籍连续入住满3个月以上的60周岁以上老年人的数量，每月分别给予自理500元、介助750元、介护1000元的日常运行补贴；对配备有执业资格医护人员的养老机构，按实际投入使用的护理型床位每张每月增加200元运行补贴；服务场所用电、用水、用气，按居民生活类价格执行。

对凡达到三星级及以上标准的居家养老服务中心（站）和农村幸福院的，台商区根据辖区居家养老服务机构规模和运行情况，日均服务老年人人数达到10人以上的，每年分别给予三星、四星、五星级居家养老服务中心（站）和农村幸福院补贴2万元、3万元、4万元，根据考核结果和服务人次，相应增加补贴经费，年补贴最高不超过5万元，乡镇政府酌情配套补贴。助餐补贴方面，对符合标准、运营规范、日均服务量10人次以上的居家养老服务机构提供就餐服务的，给予每人每天助餐补贴10元，每院年最高补助3万元，乡镇政府酌情配套补贴。

按照《通知》，台商区民生保障局和财政局每年联合对全区养老服务相关项目进行年度综合考评，考评结果分为优秀、良好、合格、不合格四档。考评优秀的全额发放运行补贴，良好的给予80%的运行补贴，合格的给予60%，不合格的则不予发放。

2020年12月底，台商区民生保障局和财政局联合对全区养老服务相关项目进行年度综合考评。据悉，全区27家运营的农村幸福院正常有序运营，被确定为优秀等级，享受全额发放补贴。洛阳镇敬老院、东园镇敬老院和百崎乡敬老院均已运营满3个月，因各自不同的满足条件的入住老人数量，分别获得床位运营补贴174200元、147229元和120973元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88879>

(来源：泉州晚报)

## 广东：广州每个社区至少设1处社区养老服务机构

社区养老服务设施是开展居家和社区养老服务的载体，也是当前社区养老服务发展的“痛点”。日前，广州市民政局等部门印发《广州市支持社区养老服务设施规划建设和使用管理十条措施》（下称《措施》），从规划、建设、验收、移交和使用管理等全过程，明确社区养老服务设施建设要求。《措施》提出，每个社区、行政村至少设置1处社区养老服务机构（村居颐康服务站）。

### 社区养老服务机构，不低于200平方米

《措施》提出，全市每个街道、镇设置街镇综合养老服务中心（颐康中心）不少于1处，统筹街道（镇）老年人福利院、老年人服务中心功能，提供全托、日托、上门服务、对下指导、统筹调配资源、康复保健、助餐配餐、人员培训等综合养老服务。

此外，每个社区、行政村设置社区养老服务机构（村居颐康服务站）不少于1处，统筹社区日间照料中心、星光老年之家功能，提供日间照料、上门服务、助餐配餐等养老服务，有条件的可增加全托、临托（喘息服务）等照护服务。

旧城区和已建住宅区暂不具备建设条件的，街镇综合养老服务中心（颐康中心）每处建筑面积一般不低于1000平方米，社区养老服务机构（村居颐康服务站）每处一般不低于200平方米，今后逐步补齐。

### 对既有建筑改建、扩建满足空间需求

针对旧城区和已建住宅区难以安排独立用地的情况，《措施》明确，可通过对既有建筑的改建、扩建满足养老服务设施的空间需求。利用既有房屋举办养老机构设施不变更房屋权属登记中房屋用途，不增加建筑面积、建筑总高度、建筑层数，不涉及修改外立面和建筑结构的，无需申领规划许可。

根据要求，在居住用地内增加无偿移交政府的社区养老服务设施的，不占用地块内原规划的容积率指标，不计收社区养老服务设施部分的土地出让金。每个旧村全面改造项目应安排社区养老服务机构（村居颐康服务站）不少于1处；多个更新项目统筹连片改造的，应安排街镇综合养老服务中心（颐康中心）不少于1处。

《措施》明确，镇政府、街道办事处接收无偿移交的社区养老服务设施后，应在接收后1年内按照规划用途投入使用，由镇政府、街道办事处负责运营管理或者无偿交由具有相应资质的服务机构运营，原则上总运营期限可到15年，严禁擅自改变使用用途或调整为经营性养老服务设施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88849>

(来源：南方新闻网)

## 广东：设计赋能养老产业升级

日前，广东居家养老服务协会联合佛山电台共同发起的佛山适老化服务联盟正式成立。来自广东工业设计城的4家企业成为首批联盟单位企业，将共同推动佛山适老化改造项目的开展。

为推动佛山适老化服务提质加速，佛山电台将于今年推出三项适老化服务公益项目，包括打造一批适老化房屋改造试点、培育佛山适老化改造达人、打造一批适老化房屋改造试点，发掘本地老年人居家养老需求，关注老年人的心理健康与身体素质，共同推进佛山养老产业发展。

来自广东工业设计城的广东同天投资管理有限公司、广东省永爱医养商城、广东省米蜗科技有限公司、广东锐美集设计股份有限公司成为佛山适老化服务联盟单位企业。锐美集设计股份有限公司负责人刘锐韶表示：“加入联盟后，我们将与永爱商城合作，在设计城打造适老化改造空间体验馆，结合永爱商城优质养老产品设计优势和锐美集在空间设计上的强项，为老年人提供安全、便利的功能空间，助推佛山适老化服务的发展。”

据统计，截至2019年底，佛山市60岁以上户籍老年人已增至79.1万人，佛山将进入中度老龄化阶段，因此需要加快养老服务体系建设，满足老年人日益增长的养老服务需求。

自2012年以来，广东工业设计城积极探索并引进“创新设计+幸福医养”产业，成立广东永爱医养产业有限公司。目前，永爱医养商城已成为全国性的医养O2O平台，为全国750多个客户、1100多个养老机构和社区卫生机构提供了各种机构整体配置解决方案，并多次登上中央财经二套《消费主张》栏目，适老产品获得广泛关注。

广东工业设计城相关负责人表示，此次园区企业参与“佛山适老化改造项目”，将通过设计的力量和公益的心，推动乡村振兴及养老产业的创新发展，同时通过适老化平台的搭建，服务我国更多老年人群体，为社会可持续发展作出贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88858>

(来源：广东工业设计城)

## 广西：多层次多类别，桂林山水间养老更幸福

近年来，广西壮族自治区桂林市发挥得天独厚的自然优势，大力构建居家、机构、康养同步发展并且多层次多类别的养老服务体系，让老人在“桂林山水甲天下”的优美环境中，畅享幸福晚年。

### 居家养老：智慧养老为居家生活提供保障

“你下次啥时候来？可别晚了啊！”每当助老员黎清离开时，家住桂林市七星区的百岁老人梁碧芳都满是依恋。黎清是桂林市智慧养老服务平台服务机构“安康通”的一名助老员，从2018年开始上门为老人提供服务。两年多的相处，从最初按照指派上门到现在利用业余时间随时上门，从家政服务到代购物品、领取工资，黎清已成为梁碧芳老人生活中的重要组成部分。

“老人年龄大了，身边也没有亲人，我只想尽自己所能把她照顾好。”黎清说，老人对她很依赖，她也把老人当成了亲人。工作之余、节假日，她都会抽出时间上门看望，帮老人做些家务、聊聊天。梁碧芳老人的经济状况不是很好，黎清还经常自己花钱给她买东西。

2018年，为解决居家老人的养老难题，桂林市通过政府购买服务的形式推出以智慧养老服务平台为依托的居家养老服务，组建专业服务团队，线上线下相结合，为80周岁以上老人提供居家援助、助浴助洁、照料陪伴、健康管理等上门服务。截至目前，平台服务已覆盖桂林城区，签约老人2万余人，其中，90周岁以上老人3414人，共提供各类服务37万多小时。

2020年以来，桂林市利用被确定为国家居家和社区养老服务改革试点地区的契机，扎实推进居家和社区养老服务改革。全市安排中央和本级配套资金28377万元，对养老服务站点、独居老人智能看护系统、长者食堂建设运营等予以资金支持，6个城区80岁以上老人居家养老政府购买服务，连续三年被列为市政府为民办实事项目。利用智慧养老服务平台，桂林市每年为80周岁以上老人免费体检1次，提供24小时紧急呼叫服务。对80岁-89岁老人提供每月2次、每次30分钟的免费探访服务。90岁以上老人提供每月3次、每次2小时的免费入户援助服务，保证居家老人日常生活有人问、有人管。同时，新建10个居家养老服务站点、20个社区长者食堂，为1000名看护缺失的老年人购买智能看护系统服务，为2000名高龄老人配备应急呼叫设备，为2万名社区老人购买居家养老服务。

### 机构养老：让有意愿入住老人都能有床位

走进坐落于漓江之畔的阳明颐养庄园，目之所及，群山叠彩，身之所处，庭院清幽。

98岁的韦奶奶正安静地坐在房间里看电视，对目前的生活，老人很满意。“老人有听力障碍，还有高血压等慢性病。”颐养庄园副院长刘涛告诉记者，韦奶奶是特困老人，之前一直在乡镇敬老院集中供养。2020年，阳朔县采取“1+N”养老机构托管模式，对有集中供养意愿的原敬老院、“五保村”等特困人员进行托管，就是在那个时候，韦奶奶来到颐养庄园生活。“韦奶奶刚来时身体虚弱，院里医生为她做了全面检查，持续治疗、照护并调节饮食后，老人状态好了很多。”目前，颐养庄园已入住34位特困供养老人。

2020年，桂林市共有60周岁以上人口105万人。为适应老龄化需求，桂林市不断加大养老服务设施建设。2020年，桂林市争取中央资金2758万元，建设了临桂区养老综合服务中心养护楼、永福县民政园区、阳朔县老年服务设施等一批养老项目，争取自治区福彩公益金3358万元，建设了市福利院养护楼、市社会福利服务中心、全州县综合福利服务中心等。同时，落实养老机构补贴扶持政策，全面推行养老服务人才培训，推进养老服务标准化建设，不断放开养老服务市场，鼓励民办养老机构发展。

目前，桂林建有县级福利院7家，农村区域性养老服务中心、乡镇敬老院128家，农村幸福院343家，基层老年协会1786个，县、乡、村级养老服务设施基本覆盖。全市养老总床位数达30433张，每千名老年人享有养老床位28.86张。

### 康养医养：让晚年生活更有质量

在桂林仙源夕阳红养老中心，每天早上人们都能看到89岁的曾爷爷和85岁的林奶奶牵着手在院子里散步的身影。

因子女在外地工作，老两口2019年入住夕阳红养老中心，日子过得平常又幸福。早上起床后，先看新闻，再去食堂吃早餐，然后散步，接着晨练。夫妻俩还积极参加夕阳红老年大学安排的课程，诗朗诵、唱歌、太极拳、书法绘画，每天都很有趣。林奶奶说，每天都有医务人员来查房，不舒服了还可以去做中医理疗，身体越来越好。

依托优美的自然风光和舒适的气候条件，桂林市大力推进“康养+医养”健康养老产业发展，建设了以桂林夕阳红为代表的2家医养结合示范机构，以恭城瑶汉寿康城为代表的3家康养产业，以桂林美好家园慈航轩为代表的2家社区嵌入式综合养老服务机构，以兴安华江乡养生养老小镇为代表的2家养生养老示范乡镇，形成了规模化的健康养老产业。

为推动健康养老向更大规模、更高层次发展，2020年以来，桂林市又新建改建了一批大型康养服务设施。其中，桂林仙源健康产业园一期建设项目今年可投入使用1000张床位，投资10亿元的兴安县华江瑶族乡广西养生养老小镇高寨康养文旅项目已开工建设。市民政局联合市卫健委下发《桂林市打造一流康养旅游品牌实施方案》，共同推动建设一批一流养老机构品牌和康养品牌。

桂林市民政局副局长赵艳春表示，桂林将进一步推进机构兜底保障、居家上门服务 and 康养医养相结合，不断完善分层次、分类别关爱服务体系，让更多老人在山水田园间享受幸福的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88873>

(来源：中国社会报)

## 热点新闻

## 国新办举行民政事业改革发展情况发布会

国务院新闻办新闻局局长、新闻发言人陈文俊各位记者朋友，欢迎大家参加今天下午的又一场新闻发布会，大家辛苦了。今天下午我们请到的是民政部各位领导，民政工作是社会建设的兜底性、基础性工作。“十三五”期间，我国的民政事业取得了重大进展，“十四五”期间还将承担更加重要的使命任务，所以今天很荣幸邀请到民政部副部长李纪恒先生、民政部副部长唐承沛先生、副部长高晓兵女士、副部长王爱文先生、副部长詹成付先生，给大家介绍民政事业改革发展的新情况，并回答各位关心的问题。

现在先请李纪恒部长介绍情况。

民政部部长李纪恒女士们、先生们，新闻界的朋友们，大家下午好！感谢大家对民政工作的关心支持。我先通报2020年民政工作情况。2020年是新中国历史上极不平凡的一年。在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，全国民政系统围绕中心、服务大局，全力战疫情、促脱贫、兜底线，民政工作取得新进展。

一、政治建设不断加强。把讲政治贯穿于各项工作，自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，扎实抓好党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神和党中央、国务院决策部署的贯彻落实，坚持以人民为中心，着力将“两个维护”体现到实际工作成效和人民满意上。推动全面从严治党向纵深发展、向基层延伸，持续巩固民政系统风清气正的政治生态。

二、新冠肺炎疫情防控取得重要成果。坚持人民至上、生命至上，加强组织领导，大力支持湖北和武汉抗疫，协调7个省份民政工作队伍跨省支援武汉，部领导带队到武汉督导工作。广泛动员慈善力量、社会组织、专业社工、志愿者参与防控，接收捐赠资金396.27亿元、物资10.9亿件。紧抓养老、儿童福利、民政精神卫生、流浪乞讨人员救助管理、殡葬等民政服务机构防控，制定一系列防控指南，全国绝大多数省（区、市）和新疆生产建设兵团民政系统“零感染”。指导各地守牢社区防控阵地，有力服务疫情防控大局。

三、脱贫攻坚兜底保障成效显著。以不获全胜决不收兵的劲头，实施社会救助兜底脱贫行动，组织全面摸排监测，全国共有1936万建档立卡贫困人口纳入低保或特困供养范围，实现“应兜尽兜”。重点保障贫困老年人、未成年人和重病重残人员脱贫，加大深度贫困地区倾斜支持力度。出台易地扶贫搬迁集中安置社区治理专项政策，巩固脱贫成果。

四、基本民生保障水平稳步提升。城乡低保4426.8万人，低保标准同比增长8.6%、11.7%。城乡特困人员477.7万人，基本生活标准同比增长9.2%、12.2%。25.4万事实无人抚养儿童首次纳入国家保障。残疾人生活补贴和护理补贴分别惠及1212.6万人、1473.8万人。做好受疫情影响困难群众关爱保障，增发生活补贴、价格补贴285亿元，为9.3万未参保失业人员发放一次性临时救助金。指导城乡社区和社会组织积极参与防汛救灾。

五、养老服务体系加快健全。“十三五”期间先后在203个地区投入50亿元开展居家和社区养老服务改革试点，打造各具特色的区域养老模式。持续增加机构养老床位，实施敬老院改造提升工程，提升服务保障能力。截至2020年底全国养老机构3.8万个，同比增长10.4%，2015年底增长37.2%；各类机构和社区养老床位823.8万张，同比增长7.3%，2015年底增长22.5%。连续四年开展养老院服务质量建设行动，出台养老服务综合监管政策，维护老年人权益，提升“老有所养”水平。

六、基层社会治理持续深化。推广优秀社区工作法，深化党组织领导的基层群众自治。加强社区综合服务设施建设，城市和农村覆盖率稳步提高。开展“社区万能章”治理，为基层减负。加强社会组织政治建设，提高党的组织和党的工作覆盖率。基本完成行业协会商会与行政机关脱钩改革，规范收费行为。大力培育社区社会组织，发展专业社会工作和志愿服务。深化殡葬改革，开展墓地违规经营排查整治。

2021年是中国共产党成立100周年，是“十四五”开局之年。我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，扎实做好“六稳”工作、落实“六保”任务，更好履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，全面推进民政工作现代化建设、高质量发展，以优异成绩迎接建党100周年。

我先介绍这些情况。下面，我和几位副部长轮流回答大家的提问。谢谢大家！

陈文俊：谢谢李部长，下面欢迎各位提问，提问前请通报自己所代表的新闻机构。

中国日报记者：我们都知道，兜底保障是打赢脱贫攻坚战的一项底线制度安排。请问在脱贫攻坚过程中，民政部门做了哪些工作？又是如何确保这些工作落到实处的？谢谢。

李纪恒：兜底保障是我们民政部门在脱贫攻坚中做的最主要工作，这个问题请唐承沛副部长回答。

民政部副部长唐承沛：感谢您提出这样一个重要的问题。近年来，民政部认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神，聚焦脱贫攻坚、聚焦特殊群体、聚焦群众关切，全力以赴推进脱贫攻坚兜底保障，现在已有1936万建档立卡贫困人口纳入低保或特困供养，占到全部贫困人口的19.6%，圆满完成了党中央赋予民政部门脱贫攻坚兜底保障的重大政治任务。主要是抓了这几方面的工作：

一是坚持以脱贫攻坚统领民政业务工作。把兜底保障作为重大政治任务和民政系统的头等大事，全力以赴、尽锐出战，持续将政策、项目、资金向贫困地区和困难群众倾斜，筑牢了兜底保障的坚固防线。除了刚才讲的1936万贫困人口纳入低保或特困供养以外，现在全国所有的县（市、区）农村低保标准全部超过了国家扶贫标准，纳入兜底保障范围的贫困人口，稳定实现了吃穿“两不愁”。

二是实现农村低保制度与扶贫开发政策有效衔接。持续制定出台政策措施，健全完善农村低保、特困供养、临时救助等救助制度，建立健全社会救助家庭经济状况核对机制和困难群众监测预警机制，完善孤儿、事实无人抚养儿童、农村留守儿童、残疾人等福利保障制度。自中央部署打赢脱贫攻坚战以来，民政部共出台脱贫攻坚政策97项，夯实了兜底保障的制度基础。

三是切实加大特殊群体兜底保障力度。完善低保政策，特别是把建档立卡贫困户中的重度残疾人、重病患者，参照单人户纳入低保，实现“应保尽保”“应兜尽兜”。全面落实救助保障政策，确保特困人员、孤儿、事实无人抚养儿童、流浪乞讨人员“应养尽养”“应救尽救”。健全困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴标准动态调整机制，做到应补尽补、应助尽助。落实好农村“三留守”人员的关爱服务政策，做到“应帮尽帮”“应扶尽扶”。总的来说，就是要分类施策、精准帮扶，确保各类困难群众的基本生活都能得到有效保障。

四是积极动员社会力量参与脱贫攻坚。引导社会组织、慈善力量、专业社工、志愿者参与脱贫攻坚，使兜底保障既有力度，更有温度。脱贫攻坚以来，全国社会组织共实施扶贫项目超过9万个，投入各类资金1245亿元，为决战决胜脱贫攻坚作出了重要贡献。

五是有效推动兜底保障工作落到实处。刚才你提出这个问题，以上这些政策、这些要求，关键是要推动落实，要落实到位。民政部开展社会救助兜底脱贫行动，定期开展数据比对，逐一摸排核实，确保符合条件的建档立卡贫困人口全部纳入兜底保障范围。同时，将脱贫攻坚的情况纳入民政重点工作综合评估项目，加强跟踪问效。我们会同驻部纪检组连续三年开展农村低保专项治理，有效遏制了漏保、错保、关系保、人情保等问题，困难群众的满意度超过了98%。

总的看，在党中央坚强领导下，经过各方合力攻坚，脱贫攻坚兜底保障任务圆满完成。我就回答这些，谢谢。

上游新闻记者：据统计，5-10年后，全国第一代独生子女将进入中高年龄，我国将迎来一波养老照护浪潮，养老服务接受更大挑战和考验。我们了解到，近年来部分地区探索发展了“家庭养老床位”这种新养老服务方式，请问民政部对此有何看法？“家庭养老床位”能否为解决我国养老问题提供助力？谢谢。

李纪恒：养老是当今中国一大问题，大家非常关心，许多家庭都有老人，家有一老也是一宝，但是照顾不好也是问题，这个问题请主管养老服务工作的晓兵部长汇报。

民政部副部长高晓兵：谢谢你提出这么好的问题，相信这也是老百姓非常关心关注的问题。目前养老服务方式主要有三种：居家养老、社区养老、机构养老，大多数老年人还是更愿意选择居家养老。但是随着老龄化程度的加深，随着失能老人的增多，家庭养老遇到了照料精力、时间以及专业能力的挑战，也出现了家有一位失能老人，就会拖垮一个家庭的现象。针对这些问题，在“十三五”期间，民政部和财政部共同在203个地区进行了居住社区养老的改革试点，在改革中涌现出很多符合基层实际的好做法，其中就有家庭养老床位这么一个创新举措。所谓的“家庭养老床位”是指以养老机构为依托，以社区养老服务中心为支点，把养老机构专业化的养老服务延伸到家庭，对家有失能老人的家庭进行适老化改造、专业护理、远程监测等养老服务，极大地缓解了家庭养老的难处，受到了广大老年人的好评。

家庭养老床位创新是在“居家社区机构养老相协调”的指导思想下产生的创新举措，各方面都取得了好的成效。就老年人来说，首先是节省了机构养老的床位费，同时得到了机构养老的专业服务，还可以在自己熟悉的环境中受到专业化的服务。从养老服务提供方来说，节省了机构养老要进行建设和土地的费用，有关的试点城市发现，当达到一定规模以后，投入一个家庭养老床位的费用是投入一个机构养老床位的1/5。以江苏省南京市为例，近一两年他们发展了6000张家庭养老床位，相当于建设了50个中等规模的养老院，这个效果是可想而知的。说到这里，大家一定会感觉这是未来发展的一个重要方向，我们也是这么看的。但是不是所有的上门服务都叫家庭养老床位，也不能盲目发展，它需要有相应的足够支撑。下一步要制定家庭养老床位的规范标准，把它纳入养老服务监管范围，还要很好地布局养老服务机构作为支撑点，并出台政策来支持家庭养老床位建设，这样才能够有效地服务家庭养老。我先回答这些，谢谢。

中央广播电视总台央视记者：我们都知道民政工作和每个人都息息相关，我的问题是在“十四五”期间民政领域有哪些重大的工作规划？谢谢。

李纪恒：谢谢记者的提问。民政工作关系民生，连接民心，是社会建设的兜底性、基础性工作。在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，民政系统砥砺奋进、扎实工作，全面完成了“十三五”规划任务，各项民政

事业取得新进展。五年来，我国社会救助制度持续改革完善，农村留守老年人、妇女、儿童关爱服务体系基本建立，困境儿童、事实无人抚养儿童得到了更好地保障。残疾人保障制度进一步健全，养老服务蓬勃发展，城乡社区治理创新开展，社会组织、殡葬、婚姻等领域改革持续深化，行政区划设置不断优化，这些工作的进展彰显了我国社会主义制度的优越性。同时对照中央部署和人民的期待，民生兜底保障还是有短板，基层社会治理还有弱项，民政事业发展不平衡、不充分的问题还比较突出。

进入新发展阶段，我们将坚持民政工作的政治属性，坚持以人民为中心，聚焦社会建设兜底性、基础性职能定位，按照十九届四中、五中全会的决策部署，把高质量编制实施“十四五”规划与谋划民政事业长远发展结合起来。把深化改革与加强制度建设提高治理能力的结合起来，更好地履行民政在全面建设社会主义现代化国家中的职责使命。我最关注三个方面的问题：

一是全面履行基本民生保障职责，确保共同富裕的大路上一个不掉队。巩固拓展脱贫攻坚成果，保持政策连续性、稳定性，做好与乡村振兴战略的衔接，进一步完善兜底保障制度，在保障对象上适度扩大兜底保障和社会福利范围，将更多低收入人群和更多有需要的老年人、残疾人、未成年人纳入政策保障。在保障内容上，从资金、物质为主逐步向精神慰藉、能力提升拓展。在手段方式上，充分运用大数据比对机制，提高精准保障和便民服务水平。在保障水平上，科学合理调整完善各类救助保障标准，发挥慈善事业第三次分配作用，帮助特殊困难群众共享改革发展成果。

二是全面加强基层社会治理，推动建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。编制实施城乡社区服务体系“十四五”规划，因地制宜完善社区基本公共服务，志愿互助服务、便民利民服务，不断增强社区居民的获得感、幸福感、安全感。健全社区协商制度，加强智慧社区建设，拓宽民意表达和沟通渠道，发挥居民的主人翁作用，加强社会组织政治建设，健全管理体制和监管机制，引导社会组织更好服务经济社会发展，成为社会主义现代化建设的重要力量。优化行政区划和地名管理，推进婚丧礼俗改革，减轻群众负担。

三是全面提升养老服务水平，为实施积极应对人口老龄化国家战略提供支撑。刚才这个问题我们晓兵副部长已经说的很详细，大家很关心，我们一直在全力以赴在做这个事。大力发展居家社区养老服务，让所有老年人能够享有“身边、床边、周边”的居家社区养老服务，提高服务的可及性、多样化水平。优化机构养老，优先发展护理型床位，加强医养康养相结合，尽可能满足老年人最迫切的失能照护刚需。大力发展“养老+”新业态，推进养老事业产业协同发展，满足不同层级的养老服务需求，加强养老服务监管，保障养老服务质量。我就点题的介绍这些情况，请大家继续提问。

**CGTN记者：社区工作者在疫情防控中发挥了重大作用，民政作为社区工作的指导部门，对于关心关爱社区工作者做了哪些工作？下一步有什么样的安排？**

李纪恒：社区是我们生活的家园，民政部在这方面倾注了大量的心血，投入了很大精力，做了很多工作，具体情况请主管这项工作的爱文副部长回答。

民政部副部长王爱文：谢谢你对城乡社区工作者的关注，社区工作者离群众最近，他们是党和政府政策的终端执行者，也是给群众服务的直接提供者。刚才你讲到疫情防控的问题，在这次疫情防控中我们都看到了社区工作者的重要性，也感受到了广大社区工作者的辛苦。习近平总书记十分关心社区工作者，多次到社区考察慰问，对社区工作者的工作给予充分肯定。民政部认真贯彻落实中央、国务院部署，主要从四个方面对社区工作者制定了关心关爱的政策。

一是从总体政策制度设计上，去年我们报请国务院疫情防控领导小组出台了《关于全面落实疫情防控一线城乡社区工作者关心关爱措施的通知》，包括防疫补助、减负减压、轮休补休、关心关爱等，社会上称它为“暖心八条”，为社区工作者履行社区防控的责任提供了有力保障。

二是完善了社区工作者的待遇保障。民政部会同中组部、财政部、人社部等有关部门，不断完善社区工作者待遇政策，推动社区工作者待遇提升。我们推动各地建立了社区工作者职业发展体系、建立了符合社区工作者特点的薪酬制度和正常的增长机制。这方面做的比较好的是上海，提出了“三岗十八级”的做法，我们把上海的经验进行了推广。

三是加强了社区工作者的能力建设。民政部这几年连续主办了全国社区工作者大讲堂，依托《学习强国》等平台开展了社区干部在线培训，与中宣部连续三年举办了35期社区工作者培训班。一些地方也开发了很好的社区工作者培训平台，比如总书记视察过的长春社区学院，就做的比较好。我们还鼓励社区工作者获得社会工作职业资格，从而提高他们的职业素养和薪酬水平。

四是加大了对社区工作者的褒扬力度。民政部联合中宣部开展了城乡最美社区工作者的宣传和推选活动，让广大社区工作者感受到对他们的关怀和关注。去年民政部专门开展了全国抗击新冠肺炎疫情优秀城乡工作者的表彰评选，共表彰了498名在疫情防控中做出突出贡献的城乡社区工作者。

前不久，中央政治局召开会议审议通过了《加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》，《意见》对加强社区治理和社区工作者队伍建设都提出了新的要求。下一步，一是民政部将会同有关部门认真落实好文件要求，进一步研究制定社区工作者队伍建设政策措施，加快建立社区工作者队伍建设的政策制度体系和长效机制。二是加强培训提升社区工作者能力。今年，全国社区（村）都在同步进行换届，换届之后我们将会同中组部等有关部门对他们开展轮训。三是进一步加大对城乡社区工作者的宣传和表彰力度。目前我们正和中宣部开展新一轮最美城乡社区工作者宣传推选活动，启动全国城乡社区治理专项表彰，宣传表彰一批优秀社区工作者。我先介绍这些。

**经济日报记者：近几年来，民政部一直在推进行业协会商会和行政机关的脱钩改革工作，我的问题是这项工作进展情况如何？下一步有何考虑？谢谢。**

李纪恒：谢谢你对行业协会商会工作的关心，这个问题请主管这项工作的詹成付部长回答。

民政部副部长詹成付：詹成付：行业协会商会是我们国家社会组织的重要组成部分，推进行业协会商会与行政机关脱钩是党中央、国务院部署的重大改革，从2015年起到目前历时五年多，国务院专门成立了行业协会商会与行政机关脱钩联合工作组，联合工作组由若干部门组成，其中民政部会同国家发改委等多个部门多措并举，全力推进。在各级党委、政府的领导下，改革取得了显著成效，主要体现在以下四个方面。

第一，基本完成了最初设定的脱钩改革目标任务，截至去年底，共有728家全国性行业协会商会和67491家地方行业协会商会按照“五分离、五规范”的要求基本完成了脱钩改革，完成率分别为92%和96%。

第二，通过改革，理顺了行业协会商会党建工作的管理体系，形成了党建引领行业协会商会发展的新机制。行业协会商会党的组织和党的工作从“有形覆盖”不断向“有效覆盖”推进。

第三，通过改革，初步建立起政社分开、权责明确、依法自治的现代社会组织体制。

第四，通过改革，行业协会商会独特优势和功能作用日益显现。近年来在助力脱贫攻坚、疫情防控、复工复产、对外合作等经济社会发展的多方面，行业协会商会都发挥了政府助手、行业抓手、企业帮手的作用。

五年多的实践证明，党中央作出的行业协会商会与行政机关脱钩的决策是完全正确的。党的十九届五中全会作出了深化行业协会商会改革的部署，目前我们正会同国家发改委等有关部门研究落实党的十九届五中全会这一重要部署。下一步主要是围绕巩固拓展脱钩改革成果、持续强化党建引领、完善综合监管、加强引导帮扶，也就是大家通常所说的“扶上马、送一程”，以此来提升行业协会商会的各种功能，使脱钩改革以后的行业协会商会走得更远、走得更稳、走得更好，发挥行业协会商会在构建新发展格局中的独特优势和积极作用。

我的回答就是这些，谢谢。

**封面新闻记者：近期我们注意到，民政部公布了2021年的第一批涉嫌非法社会组织的名单，请问公布后将如何处理？普通公众应如何识别这些非法社会组织？谢谢。**

李纪恒：对非法的社会组织的处理我们是坚决的，依法依规处理，这个问题请主管这项工作的詹成付部长回答。

詹成付：谢谢你的提问。我们注意到，2021年公布第一批涉嫌非法社会组织名单后，社会各方面反响非常强烈，这说明这件事情办对了、办好了。在这里我们也感谢包括在座的各位媒体朋友，正是大家通过各自媒体的努力，让越来越多群众认识到非法社会组织的害处，让非法社会组织成为人人喊打的“过街老鼠”。非法社会组织，是指没有经过登记，擅自以社会组织的名义开展活动的组织。许多冠以全国性名称，比如说“中国XX”“中华XX”“全国XX”，也有一些省级的。骗钱敛财、扰乱经济社会秩序是他们共同的特征，非法社会组织不清理、不治、整顿就是对近90万个合法的社会组织权益的侵害。民政部对非法社会组织是零容忍态度。2018年，民政部会同公安部联合开展了为期9个月的集中整治非法社会组织专项行动，依法处置了非法社会组织1.4万余个。此后，打击非法社会组织的工作由集中整治转为常态化治理。我们今年公布的第一批涉嫌非法社会组织的名单，就是常态化治理工作的重要组成部分。

治理非法社会组织是一项系统工程，需要做多方面的工作。其中公布涉嫌非法社会组织的名单是最基础的工作。有人说光公布名单有什么用呢？公布名单非常有用，一方面，公布涉嫌非法社会组织的名单是要提醒广大的社会公众跟他们打交道的时候要谨防上当受骗，这是我们的一个善意提醒。另一方面也是期望和恳请社会各界提供涉嫌非法社会组织活动的线索。我们的词汇是“涉嫌”，就是说还不确定。因为合法登记的社会组织有固定场所、固定联络人员、固定电话，非法社会组织地点不固定，甚至打一枪换一个地方，我们仅仅依靠现有执法力量很难发现，所以我们公布涉嫌非法社会组织的名单，就是在期望靠社会发现，靠社会来举报，我们将通过举报线索进行核查，固定证据，对查证属实、证据确凿的，将依法予以取缔。目前这项工作还在进行之中。

如何识别非法社会组织？首先是广大公众要有一种自醒的意识，天下没有免费午餐，越是利益大的事情越要小心。公众可以通过“中国社会组织政务服务平台”和“中国社会组织动态”微信公众号，随时查询全国各地依法登记的社会组织名单，核查其合法身份。现在社会组织信息化建设步伐还是很快的。凡是名单中没有查询到的，你一定要小心，肯定不是民政部依法登记的社会组织。只有这样，才能免于上当受骗。在这里再次感谢各位媒体朋友，大家要一如既往地宣传这方面的知识，别让老百姓上当受骗。

我就说这么多，谢谢。

**南方都市报记者：今年6月1日起新修订的未成年人保护法将正式施行，我们也了解到该部法律要求建立未成年人保护工作协调机制，明确了国家长期监护、临时监护的各种情形，并将监护缺失未成年人纳入保护范围。**

**还提出在乡镇街道层面建立未成年人保护工作站等，请问民政部将如何落实上述法律要求？谢谢。**

李纪恒：谢谢你的提问，这个问题由主管这项工作的晓兵副部长回答。

高晓兵：谢谢你对未成年人保护工作的关心。去年10月17日，国家主席习近平签署主席令，颁布新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》，并将于今年6月1日实施。从1991年我国颁布第一部《中华人民共和国未成年人保护法》至今已经有30年历程，中间经历了两次修订和一次修正，这次的修订，适应了我国当前未成年人保护工作的需要。新修订的未成年人保护法明确协调机制具体工作由民政部门承担，统筹协调、督促指导这项工作的开展。对于民政部门来说，这部法律的颁布实施，责任重大、使命光荣。

首先，要在党中央、国务院领导下，加快国家层面未成年人保护协调机制的建立，目前正在成立过程中。同时，我们也在积极推动省、市、县各级建立未成年人保护机制。

第二，要加强国家监护。我们要制定相关的政策，具体的措施和办法，特别是要落实民政部门的长期监护和临时监护职责。近期我们已经和发改委等多个部门联合下发了做好因突发事件造成监护缺失未成年人救助保护工作的意见，来加强突发情况下的未成年人的监护，取得了很好社会效果。

第三，要加强队伍建设。这部新修订的未成年人保护法对基层未成年人保护工作力量提出了很多新的要求，我们将加强对未成年人保护工作队伍的培训和指导，以及采取一些激励措施，在现有的4.8万名儿童督导员和66.3万名儿童主任的基础上，构建起适应新时期未成年人保护工作需要的力量。

第四，要加强未成年人保护机构建设。未成年人保护机构建设已经纳入“十四五”规划，建设包括乡镇未保站在内的未成年人保护机构是各级民政部门贯彻落实未成年人保护法的重要阵地和工作抓手，要切实落地落实落好。

我在这里也呼吁，我们的记者能够加大对未成年人保护法的宣传，更好动员全社会的力量共同做好这部法的贯彻实施。

**凤凰卫视记者：当前中国已经开启全面建设社会主义现代化国家的新征程，但中国仍然是世界上最大的发展中国家，发展不平衡、不充分的突出问题还没有解决，部分群众的生活还面临一些困难，请问民政部在保障困难群众基本生活方面有哪些考虑和打算呢？谢谢。**

李纪恒：这个问题提得很好，也是目前我们很关心的问题。请主管这项工作的唐承沛副部长回答。

唐承沛：你提的这个问题，困难群众非常关心，社会各界也都很关注。脱贫攻坚取得了决定性胜利，绝对贫困问题得到历史性解决，但低收入困难群众还将长期存在。比如低保对象、特困人员，农村还有一部分易返贫返贫人口，另外还有一些因病因灾因意外事故等刚性支出较大导致基本生活出现严重困难的人员等，对这些群众的基本生活，党和政府还要继续给予关心和帮扶。按照党中央、国务院的要求，民政部重点要做好几方面工作：

一是建设低收入人口动态监测信息库。全面开展低收入家庭认定工作，以低保对象、特困人员、低收入家庭、刚性支出困难家庭为重点，建立动态更新的低收入人口信息库，加强监测预警，就是要在茫茫人海中把困难群众精准地找出来，根据他们困难的情况，针对性地给予相应帮扶和救助。

二是健全完善困难群众主动发现机制。把走访发现需要救助、需要帮扶的困难群众作为基层组织的重要工作内容，当然也包括大数据监测预警，推动救助理念从“被动救助”向“主动救助”转变。支持和引导社会力量参与主动发现，形成主动救助合力。民政部已经连续公布了全国各级3700多个社会救助服务热线，确保困难群众求助渠道畅通，做到及时发现、及早介入、及时救助。

三是构建分层分类的社会救助体系。以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体，社会力量参与为补充，建立健全分层分类的社会救助制度体系。根据困难情况和致困原因，划分出低保对象和特困人员，低收入家庭和支出型困难家庭几个救助圈层，运用不同救助政策实施兜底保障，形成综合救助格局。

四是创新发展社会救助服务方式。过去我们的救助主要偏重于物质救助，给米、给面、给油、给资金，现在困难群众有了多元化的需求，对一些生活不能自理的老年人、未成年人、残疾人还要提供必要的探访、照料服务，形成“物质+服务”的救助方式。创新急难社会救助，对群众的紧急性生活困难，实行“小额先行救助”，然后根据实际情况再进行跟进救助。实行小额先行救助，就是当困难群众遇到紧急困难的时候，救助工作要突出一个“快”字，逐步取消户籍地、居住地的申请限制，探索由急难发生地实施临时救助。

五是不断提升便民利民服务水平。全面推行“一门受理、协同办理”，鼓励有条件的地方把低保等社会救助审核确认权下放到乡镇和街道，因为它们更靠近困难群众。加强社会救助信息化建设，实现各个方面的救助帮扶信息统一汇集、互通共享。在此基础上，推动社会救助服务向移动端延伸，传统的进村入户方式还要继续保持，做到既有“面对面”，又有“端对端”，为困难群众提供更加方便、更加有效的救助服务。谢谢。

陈文俊：今天新闻发布会就到这里，谢谢李部长和各位副部长，谢谢各位记者朋友。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=88844>

(来源：国务院新闻办公室网站)

## 政策法规

# 浙江：杭州关于印发《开展老年人智能技术日常应用普及行动工作方案》的通知

杭教办职成〔2021〕18号

各区、县(市)教育局(教卫局、社发局)、杭州社区大学、杭州市教育科学研究院、有关老年大学(学堂)：

为贯彻落实党的十九届五中全会和《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》(国办发〔2020〕45号)、《浙江省教育厅办公室关于开展老年人智能技术日常应用普及行动的通知》(浙教厅函〔2021〕2号)精神，积极推动我市老年人智能技术教育培训工作，现将《开展老年人智能技术日常应用普及行动工作方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

请各区、县(市)教育行政部门于3月底前将老年人智能技术培训工作计划和老年人智能技术培训年度计划表(见附件)报市教育局职教处。

附件：老年人智能技术培训年度计划表杭州市教育局办公室

2021年2月19日

### 开展老年人智能技术日常应用普及行动工作方案

根据《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》(国办发〔2020〕45号)和《浙江省教育厅办公室关于开展老年人智能技术日常应用普及行动的通知》(浙教厅函〔2021〕2号)精神，为切实解决全市老年人在运用智能技术方面遇到的困难，消除老年人面临的“数字鸿沟”，进一步帮助老年人融入智慧社会、享受智慧生活，制订本工作方案。

#### 一、工作目标

紧紧围绕市委市政府“数智杭州·宜居天堂”发展导向，依托杭州城市大脑、杭州社区教育公共服务平台等数字平台，整合各类老年人智能技术教育培训资源，建立健全老年人智能技术学习服务机制，通过两年努力，使服务队伍更优化、服务内容更丰富、服务成效更显著。2021至2022年，全市每年征集制作15个以上适合老年人学习的智能技术应用视频、若干纸媒教材(讲义、读本)，征集推广若干优秀案例。到2022年底，实现有意愿、有能力的老年人智能技术培训“应培尽培”，全市老年人运用智能技术水平显著提高。

#### 二、主要任务

(一)开展调查研究，分层分类推动实施。各地要组织人员开展调查摸底，准确掌握老年人总数和对智能技术培训有需求意愿的老年人数量，认真梳理老年人迫切需要学习掌握的智能技术应用难点问题，按照不同年龄段、不同教育背景、不同生活环境和习惯，制定有针对性、差异化、人性化的智能技术应用学习服务解决方案，不搞“一刀切”。对具备基本学习能力的老年人，可采用集中办班或线上教学的形式，大力开展智能技术应用培训；对学习能力较弱的老年人，可采用小班教学或个别辅导的形式，引导和帮助他们学习、掌握智能技术，使其更好融入智慧社会。

(二)拓展教学阵地，同心协力开展培训。充分依托社区教育四级网络、普通高校、职业院校、老年大学(学堂)等力量，将社区教育进文化礼堂(家园)工作与破解老年人智能技术应用难题有机结合，在学校、文化礼堂(家园)等教育场所就近开展老年人智能技术应用普及教学活动。加强与相关部门主管的老年教育机构及各类养老服务机构、党群服务中心和社会组织合作，开展智能技术应用教学活动。主动联系医院、科技馆、文化馆等公共场馆，举办公益性现场教学，积极服务老年人，普及场景化、实用性智能应用技术。借助居(村)委会、物业等力量，在部分社区(村)设立智能技术应用教学服务点，定期组织教学服务小分队，为老年人开展教学和咨询活动。

(三)完善课程体系，共建共享学习资源。结合老年人学习需求，组织研发系列化全媒体课程，以普及智能手机和网络基本常识与技能为基础，重点针对老年人健康码使用、交通出行、挂号就医、亲友联络、生活缴费、移动学习等日常应用场景研发课程。加强预防网络诈骗、电子通讯诈骗、个人信息与隐私保护等信息安全教育培训，引导老年人正确认识与使用网络信息和智能技术，切实增强风险意识。学习资源建设要体现“适老化”，积极开发建设老年人简单实用微课，鼓励各地同步开发方言类版本课程。建立市、区两级老年智能技术应用教学资源库，依托社区教育、老年教育服务平台，精准了解学习需求，每学期定制学习菜单，为基层提供优质教学资源。

(四)丰富教学形式，切实提升普及效果。依托各级各类老年教育资源，按照每年5个以上学时的教学计划，组织有能力、有意愿的老年人就近就地参加培训，探索推广“教师讲解示范+助教辅助指导”教学模式。开展志愿服务送教上门服务，指导各地组建服务队伍，组织招募熟悉智能技术应用的教师、学生和其他社会志愿者，根据老年人需求情况，主动入户、进社区、入养老机构等开展服务送教。开展“线下为主、线上补充”的融合学习服务，利用各类数字化平台开展线上教学、发布各类教学信息的同时，重点推广“社区学习共同体”的线下团队学习方式。将老年人学习场景与生活场景有机融合，大力引导老年人通过体验学习、尝试应用、经验交流、同伴互助等形式，了解新事物、体验新科技、积极融入智慧社会。

#### 三、工作举措

(一)加强责任落实。杭州社区大学要对全市老年人智能技术培训的骨干教师开展培训，建立市级老年智能技术应用教学资源库，定期在杭州社区教育公共服务平台发布全市老年人智能技术培训开展情况。市教育科学研究院要加强对各地、各校老年人智能技术培训工作的指导，做好全市“应用视频”“纸媒教材”“优秀案例”的征集遴选和推荐申报工作，总结各地典型案例和成功经验，及时加以推广。各区、县(市)要将开展老年人智能技术日常应用普及行动纳入年度重点工作，加强与发改、卫健、老干部、人社保等相关部门的协调与资源整合，将年度培训任务分解落实到相关学校(机构)。

(二)加强队伍建设。社区教育院校和老年大学(学堂)的教师，要主动承担老年人智能技术应用培训的相关教学任务；鼓励普通高校、职业院校相关专业的师生到老年教育机构兼职任教或从事志愿活动；招募社会专业人才参与老年人智能技术日常应用普及行动，不断壮大专兼结合的师资队伍；建设老年教育名优团队，开展智能技术专项教学观摩、教研等活动。

(三)加强经费保障。各地教育行政部门要积极会同财政等相关部门争取专项资金，同时积极争取多方社会资源筹措经费，探索通过政府购买、委托管理等形式，落实对区域内老年人智能技术日常应用的培训和服务。

(四)加强考核宣传。将老年人智能技术日常应用普及行动开展情况在杭州社区教育公共服务平台发布并纳入职业教育发展年度考核。完善宣传引导机制，充分利用广播、电视、报纸、网络及新媒体平台，大力宣传老年人智能技术日常应用普及行动的具体措施和典型事迹，在全社会营造推动老年人融入智慧生活的良好氛围。

附件：老年人智能技术培训年度计划表

区、县(市)	老年人数(人)	有能力、有意愿参加培训的老年人数(人)	2021年计划培训人数(人)	2022年计划培训人数(人)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=88861>

(来源：市教育局职教处)

# 广东：关于《深圳经济特区社会养老保险条例(修订草案)》公开征求意见的公告

为完善深圳经济特区社会养老保险制度，保障职工和居民参加社会养老保险和享受社会养老保险待遇的合法权益，市政府起草了《深圳经济特区社会养老保险条例(修订草案)》(以下简称《修订草案》)，市人大常委会将对《修订草案》进行审议。为深入推进科学立法、民主立法，根据《深圳市立法条例》规定，现将《修订草案》在“深圳人大网”、“深圳政府在线”、“深圳新闻网”、“深圳”公布，广泛征求社会各界的意见和建议。

有关意见建议可通过寄送、电邮或者传真等方式反馈至市人大常委会社会建设工委办公室，截止日期为2021年3月10日。

地址：深圳市福田区市民中心A区241室

邮编：518035

办公电话：88127283

传真：88101040电子邮箱：shjsgw@szrd.gov.cn

附件1：《深圳经济特区社会养老保险条例（修订草案）》及修改内容对照表.docx

附件2：关于《深圳经济特区社会养老保险条例（修订草案）》的说明.docx

深圳市人大常委会办公厅

2021年2月23日

(来源：深圳市人大常委会办公厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=88875>

## 养老研究

### 年轻人为何已产生养老焦虑

近日，有媒体调查显示，在1000多名18到35岁被调查者中，接近九成青年认为有必要从现在开始考虑自己的养老问题。此前，某地年轻人组团买房试验“同居式”养老、抱团养老等新闻也引起不少关注。

根据国家统计局公布的数据，2019年中国60岁及以上老年人口规模已经达到2.5亿人，占总人口的18.1%，预计到2025年，将达到3亿人。老龄化加速的社会现实，是引发全社会“养老焦虑”的主要背景。其中，年轻群体关注养老，既是对当前家庭养老压力的感知，也是担忧自身在未来老年期处境的一种情绪投射。

那么具体来说，年轻人为什么会产生“养老焦虑”？

首先自然是年轻人对养老预期的下降。领取足额的养老金是保障老年人生活的基础，但随着我国人口老龄化的推进，养老保险基金收支压力不断增大。根据官方数据，2019年中国尚且能实现3.5个劳动年龄人口供养1个老年人，这一指标到2050年将降至1.4：1。此外，养老保障体系存在“三大支柱”：国家强制的基本养老保险、以企业年金或职业年金为主的补充养老保险和个人储蓄性养老保险。两者由于起步较晚，发展相对滞后，保障程度和覆盖面均不足。养老保障“多层次”体系发展的不均衡使得企业职工面临养老金替代率下降的风险。

其次，家庭结构变迁引起家庭养老功能的弱化，年轻人养老观念发生显著改变。国家统计局的数据表明，我国家庭呈现小型化趋势，成员数量在不断减少，2019年的家庭户均规模仅为2.92人，而该指标在1982年为4.41人。传统的多代复合大家庭逐渐消失，核心家庭形式占全部家庭的约六成，单人家庭、空巢家庭的比例不断提升。多项调查数据也显示，成年子女与父母同住的比例在下降，子女与父母的居住距离也在变远，而且这一现象正由城市向农村传导，由文化程度较高的群体向文化程度较低的群体传导。

家庭结构的变迁会使家庭养老功能弱化，也引起养老观念的变化。当代年轻人更加追求自由、平等、独立的生活方式，传统家族观念被逐渐边缘化，代际关系重心下移，养老观念更加多元化，对养老责任、养老需求和养老方式的诉求更加包容，社会化养老正被接纳和推崇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=88877>

(来源：新华网)

## 养老类型

### 安徽：卫健委副主任崔礼军，医养结合打造“社区嵌入式家庭养老”模式

2月23日，省政府新闻办召开新闻发布会，解读《关于完善老年健康服务体系实施意见》（以下简称《实施意见》）。省卫生健康委员会党组成员、副主任崔礼军表示，经过近些年的不断探索，我省逐渐形成了医养结合的四种模式，即医养签约合作、养老机构设立医疗机构、医疗机构设立养老机构、医疗卫生服务以嵌入式延伸至社区、家庭，初步呈现出医疗卫生服务与养老服务融合发展的格局。

#### 全省有90家医疗机构设置养老机构

我省鼓励医疗机构创办养老机构。出台政策对具备法人资格的医疗机构申请设立养老机构的，不需另行设立新的法人，不需另行法人登记，只需依法在县级以上民政部门备案，调整主要职责，变更登记申请即可。医疗卫生机构利用现有资源提供养老服务的，涉及建设、消防、食品安全、卫生防疫等有关条件，可依据医疗卫生机构已具备的相应资质直接进行登记备案。医疗机构设立养老机构符合条件的，享受养老机构相关建设补贴、运营补贴和其他养老服务扶持政策。据统计，到2020年底，全省有90家医疗机构设置养老机构，另有38家医疗机构正在按照程序申请养老机构资质备案。

#### 养老机构设置医疗机构可享相关扶持政策

我省支持养老机构设置医疗机构，对养老机构申请内部设置诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，取消行政审批，实行备案管理。养老机构申请设立二级及以下医疗机构（不含急救中心、急救站、临床检验中心、中外合资合作医疗机构、港澳独资医疗机构），设置审批与执业登记“两证合一”，不再核发《设置医疗机构批准书》，经审核合格后发放《医疗机构执业许可证》。养老机构设置医疗机构，属于社会办医范畴的，可按相关规定享受相关扶持政策。到2019年底，全省783家150张以上床位和入住50人以上养老机构中，738家内设立了医务室或护理站。

#### 全省医疗机构与养老机构签约1576对

在推进医养签约服务方面，我省鼓励医疗机构与养老机构开展签约服务，由医疗机构采取设立医疗点、定期巡诊、提供转诊绿色通道等形式，为入住机构养老的老人提供医疗卫生服务。另一方面，通过基本公共卫生服务、家庭医生签约服务、上门巡诊服务、设立家庭病床等形式，为居家养老的老人提供医疗卫生服务。截至2020年底，全省医疗机构与养老机构签约1576对，家庭医生签约服务老年人573.9万人，建立家庭病床3972张，老年人健康管理689.8万人，较好地满足了不同类型老年人的健康养老需求。

为提高医养结合服务质量，我省加强示范引领，通过开展医养结合机构示范创建活动，命名省级医养结合示范区5个、示范基地（园区）9个、示范项目机构55个、社区示范中心91个，另有1个示范区、3个示范基地（园区）、73个示范项目机构、173个社区示范中心通过初评。通过树立行业标杆，引领医养结合整体发展。崔礼军透露，为提高服务质量，自2020年起，在全省开展为期三年的医养结合机构服务质量提升行动，从医疗服务能力、人才队伍建设、信息化建设、规范化管理、常态化疫情防控等6个方面，提升医养结合机构服务水平，使入住老年人能够享受到更加规范化、专业化的医养结合服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88856>

(来源：安徽网)

### 广东：广州出台十条措施，全面加强社区养老服务设施规划建设与使用管理

近日，经广州市政府同意，市民政局、规划和自然资源局、住房和城乡建设局印发《广州市支持社区养老服务设施规划建设与使用管理十条措施》，在此前将养老服务设施纳入公建配套的基础上，从规划、建设、验收、移交和使用管理等全过程、全链条对社区养老服务设施进行再强化。

《措施》提出，全市每个街道、镇设置街镇综合养老服务中心（颐康中心）不少于1处，每处建筑面积3000~4900平方米，统筹街道（镇）级老年人福利院、老年人服务中心功能，提供全托、日托、上门服务、对下指导、统筹调配资源、康复保健、助餐配餐、人员培训等综合养老服务。每个社区、行政村设置社区养老服务机构（村居颐康服务站）不少于1处，每处建筑面积400~900平方米，统筹社区日间照料中心、星光老年之家功能，提供日间照料、上门服务、助餐配餐等养老服务，有条件的可增加全托、临托（喘息服务）等照护服务。

对旧城区和已建住宅区暂不具备建设条件的，街镇综合养老服务中心（颐康中心）每处建筑面积一般不低于1000平方米，社区养老服务机构（村居颐康服务站）每处建筑面积一般不低于200平方米，今后逐步补齐。

值得关注的是，《措施》提出，旧城区和已建住宅区难以安排独立用地的，可通过对既有建筑的改建、扩建满足养老服务设施的空间需求。利用既有房屋举办养老服务设施不变更房屋权属登记中房屋用途，不增加建筑面积、建筑总高度、建筑层数，不涉及修改外立面和建筑结构的，无需申报规划许可。利用建筑面积1000平方米以下的独栋建筑或者建筑物内的部分楼层改造为养老服务设施的，在符合国家相关标准的前提下，不需要出具近期动迁计划说明、临时改变建筑使用功能说明、环评审批文件或备案回执。

《措施》明确，每个旧村全面改造项目应安排社区养老服务机构（村居颐康服务站）不少于1处；多个更新项目统筹连片改造的，应安排街镇综合养老服务中心（颐康中心）不少于1处。

《措施》提出，居住用地独立设置的配套社区养老服务设施应在规划地块建设总量（不含配套公共服务设施的建设面积）建设完成50%前建设完毕，并取得规划条件核实意见书。其中，街镇综合养老服务中心应列为居住区规划建设时序的首批建设项目，先于住宅首期工程或者其同时申请建设工程规划许可证，并在住宅首期工程预售前先行申请并通过规划条件核实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88854>

(来源：广州日报)

### 养老院里“春意盎然”

大红的灯笼挂起来、喜庆的福字贴起来、各式各样的窗花装扮起来……北京市朝阳区劲松中街的爱依养老院里一派春节的喜庆祥和氛围。

护理员高伶俐也愈发忙碌了起来。两年前，她从山西省吕梁市受聘来到北京爱依养老院。爱唱会跳、性格外向的她每逢春节临近自然成了院里的文艺骨干。

“我爱好文艺，赵院长就让我带头唱一唱、跳一跳。老人们都说我天天笑嘻嘻的，面善，都很喜欢我，在这里干得舒心。”她笑着说道。

高伶俐嘴里的赵院长名叫赵立春，从事养老工作30年，已记不清有多少个春节没有回吉林和家人团聚。今年春节，她又和所有护工留在养老院一起陪老人们过年。

作为新冠肺炎疫情发生以来的第二个春节，赵立春发现今年与去年有很多不同。“2020年养老院采取封闭管理措施，很多老人不理解，烦躁、恐惧情绪明显，也有一些家属不理解。有了去年的基础工作，今年春节过得比较平稳，我们也加强了心理疏导，组织了丰富多彩的文娱活动。”

为了让大家度过一个欢乐的春节，赵立春在春节前半个月就开始着手策划新春活动，除了除夕上午的联欢会，除夕晚上还举办了茶话会，邀请老人们一起看春晚，初一则集体给老人拜年。套圈、击鼓传花、唱歌、钓鱼、象棋、剪纸、绘画，从节前开始养老院每天都有不同形式的文体活动增进老年人之间的交流。

目前，养老院普遍采取封闭管理措施，每天老人与家属之间的“云探视”必不可少。“隔离病毒不隔离爱。每到春节老人的情绪波动最大，我们通过网络视频和电话等多种方式让老人和家属经常互动，让老人们心里不孤单，家属也放心。”赵立春说，“今年，养老院没有一例老人哭闹的情况发生。”

养老院里50多名老人度过了一个平安、祥和的春节，这背后是养老院21名员工的倾情付出：自2020年春节以来，为了老人的健康和平安，养老机构均采取了严格的封闭式管理措施。一年多来，全院所有员工舍小家，顾大家，坚守岗位照顾老人们的衣食起居。

来自内蒙古赤峰市的护理员焦艳华已在爱依工作了五年多。2020年初受制于疫情防控需要，在收到母亲去世的噩耗后，她无法回家操持，而这也成为她一辈子的遗憾。“我爸爸最初也很不理解，只能多视频跟他沟通。不能回家尽孝，只能在这儿替老人的儿女们尽孝。”她说道。

五层护理主管武素芳已经五年没回家过年了。“天天跟这些老人在一起，我们已经习惯了彼此的存在。过年时在这儿陪着他们，他们的心情会好点。”她说道，“老人跟小孩一样，喜欢黏人。”

多年来在养老院的工作经验令她对养老院的生活有了更深入的了解。“以前觉得老人在养老院孤独、冷清，护理员的工作让我发现养老院的气氛更好。”她说道。如今，武素芳80多岁的婆婆也住进了养老院，有了工作人员的陪护，她感觉更加安心。

春节前，养老院21名员工已全部接种了新冠疫苗。“为了老人们的安全，尽管打了疫苗，我们也没回家过年。”武素芳说道。

春节期间，老年人的心理疏导工作显得尤为重要。“每天，我们都打起十二分精神观察老人的情绪，及时关心、安抚他们，院里也组织了各式娱乐活动。看到老人们开心，我们也很开心。”焦艳华介绍道。

不仅老人的情绪需要疏导，赵立春也时刻关注着护工的心理状态。当所有护工决定留在养老院过年时，一些员工的家属表示不理解。赵立春便主动与家属视频通话做工作，了解到员工工作的不易后，家属们从抱怨转向支持。

“公司在春节前提前为大家购买年货，为员工提供加班费和各种福利，也提高员工的积极性。”赵立春说道。

回顾多年来的养老工作经历，赵立春直言2020年的工作最辛苦，高强度的工作和巨大的心理压力使她日渐消瘦。“一年多来的坚持和努力使我们更加坚信一切都会好起来，我们还会一如既往地坚守，让老人们的身心找到归属感，生活过得有质量有尊严。”她表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88880>

(来源：中国商务新闻网)

## 养老产业

### 赵玉峰：2050年全球老龄人口占比20%

随着我国人口老龄化的进一步加深，老年教育话题也得到了公众越来越大的关注。近日，在国家开放大学线上举行的“老龄化背景下的老年教育发展”论坛上，不少与会者介绍了我国老龄教育的发展和他们对此的体会。

来自中国宏观经济研究院社会发展研究所的赵玉峰做了题为《国际视野下的人口老龄化》的报告。赵玉峰博士毕业于中国人民大学人口学专业，他表示，世界人口在本世纪仍继续增长，但增速放缓，但65岁及以上老年人口快速增长。联合国统计，2018年底，全球老龄人口总数已达7.05亿，平均每10个人中，就有一位60岁或60岁以上的老人。而到2050年，60岁以上的老龄人口总数将近20亿，占总人口21%，并将超过14岁及以下儿童人口总数，与此同时，百岁老人的数量也将增长到320万。目前，全世界人口老龄化最严重的国家是意大利，占总人口的25%。此外，全球生育率走低，可能进一步加剧老龄化。

赵玉峰介绍，全球其他国家在应对老龄化上进行了一些探索，比如英国延迟退休和夕阳创业。英国目前法定的退休年龄为男65岁，女60岁。政府鼓励“夕阳创业”，英国65岁以上就业人口仍有150万，美国的退休政策分三个层次，即按不同出生日期设定不同的正常退休年龄。如果选择延迟退休，在退休后可以额外的退休金奖励。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=88866>

(来源：大洋网)

## 智慧养老

### “云”加持！江苏养老机构安全监管有“方”

江苏全省有2297家养老机构，1.82万家居家养老服务中心，这些养老机构有的分布在城市，也有的设立在农村；运营方式既有公办公营，还有公建民营和民建民营；运营主体既有连锁集团，也有企业独资和民办非企业。养老机构业务链条长、运营环节多，养老、护理、医疗、后勤、安保、消防等工作环环相扣，每个环节都有对应行业管理部门制定的安全生产要求，相关食品安全、消防检查、房屋质量等安全规定也在不断更新。面对运营主体多样、所有制形式多元、区域分布分散、人员构成复杂的局面，如何加强养老机构的监管？

今天（2月23日），记者在南京江宁区的养老机构看到，每个养老床位上都贴着一个二维码，扫描即可进入“照护有方”小程序，联动联网“小江家护”智能手环、烟感、气感等物联网设备，可以形成安全生产和老年人照护闭环管理体系，查询到老人的基本健康信息，确认工作人员是否巡查到位，做好全面监管。

依托南京城市无线专网，南京江宁区建立了无线视频传输系统，在养老机构公共活动区域、主要进出口和厨房操作间安装摄像头，画面回传至南京江宁区“互联网+养老院”24小时呼叫中心，养老机构管理员在手机端也可随时查看，厨房操作间画面还在餐厅安装的显示器上播放，“明厨亮灶”强化食品安全。养老机构管理员通过管理平台或手机端，可以随时查询机构内老年人、工作人员、安全检查、护理服务的数据，数据内容包含工作人员的身份证件和学历资质，老年人的入住协议和评估记录。

在南京江宁区养老机构，通过“照护有方”平台，实施养老机构护理服务跟踪，护理员为老人进行用药、就餐、洗澡、身体护理等服务时，通过“照护有方”系统扫描老人床头二维码，实时录入服务记录。为了便于护理员的录入操作，“照护有方”通过大数据分析，将老年人的体温、血压等每天查房必填记录进行算法优化，减少工作人员键盘录入量。通过长期的数据积累，养老机构建立起老年人身体状况数据库，“照护有方”综合时间、季节、气温等数据因素，自动分析老年人体温、血压波动幅度，并提前给出身体体征超限预警。老年人家属也可以通过微信实时查看护理服务记录。

此外，平台还可以进行视频的轮询播放，对于养老机构的监控视频资源，只需点击播放按钮即可启动轮询，轮询间隔时间也可以按需设置，视频画面上还叠加加工单数据，为安全监管提供更全面的视频监控体系。

据介绍，未来“照护有方”还将通过拓展民政服务机构电力设备、线路的智慧监管，打通居家养老、机构养老数据链，实现老年人能力评估、医院就诊、医保结算、养老服务数据的全方位汇集，及时、便捷、贴心的智慧系统将为老人提供更完善、更便捷、更贴心的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=88857>

(来源：荔枝网)

## 老年大学

### 浙江：活到老学到老！杭州将推出老年人智能技术培训课程

为了解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，杭州市教育局官网昨天发布了《开展老年人智能技术日常应用普及行动工作方案》，旨在通过培训帮助老年人融入智慧社会，享受智慧生活。

根据《都市快报》报道，从今年到2022年，杭州市每年将征集制作15个以上适合老年人学习的智能技术应用视频、若干纸媒教材（讲义、读本），并征集推广若干优秀案例。到2022年底，实现有意愿、有能力的老年人智能技术培训“应培尽培”，帮助提高全市老年人运用智能技术的水平。

据了解，在对各区县市开展调查，了解多少老年人有培训需求后，各区县市社区学院、街道（乡镇）社区学校、有关老年大学（学堂）等将负责实施该行动。至于费用则和老年大学（学堂）类似，部分困难市民可免费培训。

在课程内容方面，本次培训以普及智能手机和网络基本常识与技能为基础，重点针对老年人健康码使用、交通出行、挂号就医、亲友联络、生活缴费、移动学习等日常应用场景研发课程。同时，加强预防网络诈骗、电子通讯诈骗、个人信息与隐私保护等信息安全教育培训也是课程的重要内容，以引导老年人正确认识与使用网络信息和智能技术，增强风险意识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=88862>

(来源：CNMO新闻)

## 老年大学难进，这个办法不妨一试

受限于办学资源，老年大学至今仍是“一座难求”，导致不少老年人不愿离开老年大学，成为“学霸婆婆”“留级爷爷”，挤占有限的入学名额。在今年的上海市两会上，有政协委员直言：“不能把老年大学当成养老院。”

老年大学和养老院有着本质区别。前者侧重于“教”，让老人在学习中丰富知识、提升技能、陶冶情操，学成即可毕业；后者侧重于“养”，只要老人愿意，想住多久就可以住多久。

“学霸婆婆”“留级爷爷”多，凸显了老年人对知识的渴望，体现了他们“活到老、学到老”的精神风貌，应该予以支持。可是，眼下办学资源有限，“学霸婆婆”“留级爷爷”一多，势必影响其他老年人的正常入学。上海政协委员呼吁“不能把老年大学当成养老院”，正是基于此。

但办学资源不足的问题，不是一朝一夕就能解决的。笔者以为，不妨来个逆向思维，把现成的养老院办成老年大学，或者说让教学成为养老院日常工作的一部分。

各地养老院都有休闲活动场所。在这一方小天地中，拥有一技之长的老人可不少，很多人也有学习或进一步丰富自己晚年生活的意愿。但由于缺少组织，学习的环境与氛围较差。有些老人不愿意住养老院，也是因为这里的文化休闲活动匮乏，暮气多、朝气少。假如养老院也可以学习知识、提升技能，情况或许截然不同。

笔者以为，一方面，政府部门可以考虑加大对养老院的教育投入，或鼓励社会力量进入养老院，为养老院里的老人定期开班。另一方面，养老院自身也不妨做些尝试，除了积极向外界寻求支援外，可以向内挖潜，把退休教师、文艺活跃分子等组织起来，开班上课。这样，既能让有特长的老人发挥余热，也能让其余老人学习、进步，让养老院多一些文化气息。

老年大学不能成为养老院，但养老院可以变成老年大学。如此，能解决老年人求学难，让更多老年人圆梦大学。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=88863>

(来源：绍兴日报)

## 健康管理

### 青海：暖心服务解决“数字鸿沟”老年人就医更便捷

2020年11月，国务院办公厅颁布了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，从政策层面打破技术隔阂，实现对老年人的人文关怀。如今，全社会在帮助老人渡过“数字鸿沟”，为他们提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。今天起，本报推出“聚焦智慧助老”栏目，通过记者实地探访、专家解读等形式，展现各界对老年人的关怀，呼吁全社会形成敬老助老的友好氛围。

#### 门诊绿色通道惠及老年人

2月20日一早，青海红十字医院门诊部，一位60多岁的患者因不会使用健康码而着急不已。“阿姨别急，您可以从这边老年人通道进入。”在医护人员的引导下，老人拿出身份证，通过人工测量体温等一系列程序后，顺利进入医院。

从2020年开始，青海红十字医院针对不会使用健康码的老年人，开通了老年人门诊绿色通道。

在医院就诊的一位老人感慨：“我们老年人不会使用智能手机，扫不了健康码，现在医院安排专人帮我们解决这些事，为我们看病解决了难题。”

#### 适老服务让就医更便捷

2月22日一大早，西宁市第一人民医院门诊大厅，77岁的武大娘手里提着检查资料转来转去。“大娘，您要挂什么科？”看到武大娘焦急的身影，导诊护士小李主动上前询问。

“我想挂个眼科专家号，可是挂号窗口排队的人太多，自助机我又不会使用，真不知道如何是好。”“您带身份证了吗？60岁以上的老人可以直接到一号窗口挂号，不用排队等候，我带您过去。”

针对老年人在运用智能技术挂号就医方面遇到的困难，西宁市第一人民医院设置了老年人就医绿色通道，对60岁以上的老年患者设置优先就诊程序，分诊系统和药房系统自动联动，让老年患者在需要时可享受优先渠道，缩短等候时间。此外，医院还为无家属陪同的老年患者提供导医全程陪诊服务和免费轮椅。

记者采访中了解到，省城很多医院保留了人工窗口，满足老年人现场挂号的需求。

#### 努力让老年人就医更舒心

省城各医院在做好“绿色通道”和适老服务的同时，通过各种措施帮助老年人在就医过程中逐渐熟悉、掌握智能技术，从而让他们享受到智能化带来的便利。

西宁市第一人民医院门诊大厅和门诊楼各楼层均安放了自助机，患者可以通过自助机预约当日或者7天之内的号源，还可以通过自助机缴纳医药费。

西宁市第一人民医院门诊部副主任朱雅楠说，智能自助终端设备对年轻人而言操作很便捷，但对于老年患者来说就有点困难。因此，医院安排专人值守自助机，帮助有需要的患者完成挂号、缴费、打印检查报告等操作。如果遇到没有预约就到院就诊的老年人，工作人员和志愿者还会帮他们现场操作预约当天剩余号源的门诊号。此外，在医院导诊台前、候诊区域等患者经常停留的场所，医护人员利用空闲时间会主动上前教老年人如何使用微信挂号。

“绝不让一位老年人因不会运用智能技术而挂不上号、看不了病，相信在全社会的共同努力下，身处‘数字化时代’的老年人就医会越来越便捷、越来越舒心。”朱雅楠说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88882>

(来源：西海都市报)

## 健康老龄，预防先行，疫苗为中老年人健康助力

自国务院印发《国务院关于印发实施健康中国行动的意见》以来，国民健康被提升到了一个新的高度，而新冠疫情更是引发了人们对健康问题的深刻思考。据近期发布的一项关于国民健康的报告显示，93%的人将“身体健康”列为人生中最重要事情，更有74%的人因疫情改变了自己的生命观。

在新冠疫情的背景之下，包括我国在内的诸多国家都在加速新冠疫苗的研发，积极推进国民接种，疫苗随之成为公众和媒体热议的高频词汇。然而，人们疫苗接种意识却亟需提高，除了仅有47%的公众认为成人接种疫苗“非常重要”外，大多数公众对疫苗都存在认知误区，并严重缺乏疫苗接种紧迫感。

近期《南方都市报》在北京、上海和广州三地发起一项“疫苗知多少”街头调研活动，过半数受访者表达了儿童接种疫苗的必要性，然而当谈及成人疫苗时，对于成人疫苗知晓度与接种意愿却相对偏低。

事实上，疫苗并非儿童专利，成人尤其是中老年人免疫同样不容忽视，消除大众对于成人疫苗接种的误区，是加强成人免疫非常重要的一步。

不可否认的是，在历次人们与疾病的抗争中，疫苗都发挥着重要作用，是预防和控制传染病最经济、有效、便捷的措施。通过我国多年的免疫规划，乙肝、脊髓灰质炎、麻疹等传染病的发病率已经降至历史最低水平，部分疾病得以消除，更有效避免每年200万-300万人死于传染病威胁。接种疫苗作为疾病预防的主要手段，还明显减少了国家的医疗支出成本和个人经济负担。

广州市疾控中心副主任张周斌表示，“预防疾病的发生，对于我们每个人，特别是中老年人来说尤为重要。由于随着年龄增长，中老年人免疫功能日益下降，成为多种感染性疾病的高危人群，因此更应该通过接种疫苗来预防感染缓解中老年人伴发的慢性病进展，提高生活质量，延长寿命，为中老年人健康保驾护航！”

当前，无论从国家正积极将新冠疫苗的接种人群扩大至60岁以上老年人，还是在部分地区中老年人已被纳入免疫规划，都足以见得中老年人疫苗接种问题被予以越来越多的重视。

广州市疾控中心副主任张周斌同时还指出，“疫苗对于中老年人最切实的价值，在于能够有效预防疫苗所针对的疾病。建议可以优先接种流感、肺炎、带状疱疹三种疫苗来守护自身健康，提升生活品质。有研究表明，老年人罹患流感导致相关呼吸及循环系统疾病超额死亡率是非老年人组的几十倍，类似的还有肺炎，对于带状疱疹这一疾病来说，由于其发病时会产生剧烈疼痛，这对罹患带状疱疹的中老年人的生活质量造成巨大的影响，而流感和带状疱疹可以通过接种疫苗的方式加以预防。”

疫苗的价值就是生命的价值。接种疫苗是我国公共卫生的长期策略。随着中国人口老龄化的加快，中老年人的疫苗接种不容忽视，关怀中老年人的健康生活，加强对中老年群体的疾病预防与成人疫苗知识的科普，应当引起社会的重视，以此更好地为中老年人健康生活助力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=88865>

(来源：中国网)

## 养老金融

### 郑艺：未来养老相关长期保障、储蓄业务将步入快车道

2月1日，作为首家合资寿险公司开设的养老保险公司——恒安标准养老保险有限责任公司（下称“恒安标准养老”）正式开业，传递出中国进一步扩大商业养老保险领域对外开放的重要信号。

恒安标准养老由恒安标准人寿保险有限公司（下称“恒安标准人寿”）独资设立。恒安标准人寿董事长郑艺在接受21世纪经济报道记者独家采访时表示，恒安标准人寿的外方股东英国标准人寿安本集团，在英国市场上拥有近200年的养老金业务管理经验，同时也是世界上最大的资产管理机构之一，管理着全球超过4000亿英镑的资产。恒安标准养老将借鉴英方股东英国标准人寿安本集团在养老金管理和投资方面的优秀经验和技能，积极参与前景广阔的中国养老金市场。

目前，中国的养老金市场尚处于起步阶段，市场环境和政策环境都处在变化之中，恒安标准养老会密切关注政策和市场环境的变化，持续探索适合自身的业务发展模式。在具体战略规划层面，目前已经有了初步蓝图，但未来也会适时根据监管政策和市场环境的变化进行调整。

## 养老金市场有三方面发展机遇

对于申请设立养老保险公司的初衷，郑艺指出，从社会层面，公司股东和管理层非常看好中国养老金市场。中国的养老金市场空间巨大，未来可期。中国社会已经进入加速老龄化阶段，据预测，中国65岁老年人口规模在2050年将接近4亿人，届时老龄人口占总人口的比重将达到30%。养老和医疗保障等方面资金需求的增加、老年服务资源的相对短缺，提升了现行养老保险制度变革的必要性。

从政策层面，郑艺认为，加快养老金市场建设，加速养老金三支柱的平衡发展已经形成共识，相关的配套政策正在紧锣密鼓的研究出台过程中。随着政策的逐步清晰明确、社会公众对于科学规划养老理念的接受和认同程度不断提高，中国的养老金市场必将迎来飞跃式发展。

从公司层面，郑艺坦言，申请设立养老保险公司，也是完善战略布局的重要一环。养老保险子公司的成功设立，代表公司长期保障和长期储蓄业务蓝图上添加了一块拼图，未来公司在养老相关的长期保障、储蓄业务发展方面，将步入快车道。

中国养老金市场机遇和挑战并存。郑艺表示，发展机遇主要体现在三个方面：一是政策层面，相信养老保险市场后续会得到较多的支持性政策。二是社会文化层面，新一代的年轻人对个性化、生活品质有较高追求，也更乐于规划自己的老年生活，更容易接受现代化的养老理念。三是资本市场层面，中国资本市场日益走向理性和成熟，和很多发达国家一样，个人客户主要依靠专业机构提供资产管理相关产品和服务，也为专业的养老保险机构的发展提供了有利基础。

挑战主要来自两个方面：一是未富先老，我们的社会在人均收入尚未达到较高水平的情况下步入了老龄化社会，很多客户面临的住房、医疗、教育等方面的现实开支占收入的比例过高，可用来进行养老储备的资金有限；另外，有一些已经步入或者即将步入老年，之前由于各种各样的原因，错过了养老财富储备的最佳时机，可能面临退休后收入大幅下降或抗风险能力较弱的问题。二是投资者教育需要进一步加强，客户对于寿险、健康险的接受程度逐步得到了很大提升，很多客户已经认识到长期寿险、健康险是“刚需”，但是对于养老保险、养老储备的认识还没有上升到同样的高度。

对于中国养老金市场的发展，郑艺建议，总体来讲，要进一步完善多层次的养老保险体系，支持和鼓励第二支柱和第三支柱的发展，改善三支柱结构失衡问题。

## ESG理念是未来养老金产业大趋势

他山之石，可以攻玉。郑艺介绍，我们始终关注包括英国在内的国际养老金产业发展的动态。现代西方国家的养老保险体系主要以多支柱养老保险为主，包含了政府主导的基本养老保险和市场主导的商业养老保险，比如英国、美国、爱尔兰、荷兰、瑞典、日本等。

作为现代养老金和精算的发源地，英国的养老金市场具有一定代表性。英国的商业养老金市场包含了传统的DB（确认收益型）和DC（确认缴费型）养老金计划。简单来说，DB计划确认了未来退休的收益水平，由雇主承担计划的长寿风险和投资风险。相对应的，DC计划确认了计划的缴费水平，长寿风险和投资风险转嫁给了每个雇员，且未来退休后的收益水平高度不确定。随着英国新的养老金法案的通过，英国市场还会首次引入第三种养老金计划形态。

郑艺表示，在过去的十多年中，我们见证了国际养老金市场发生了翻天覆地的变化。原先DB计划占主导的国家，其DB计划的市场份额因为人口期望寿命的增加以及利率的不断下探而逐年萎缩。雇主大多倾向于设立DC计划来避免背负沉重的财务负担。

根据英国标准人寿安本集团的预测，到2023年英国DC计划的规模将达到6400亿英镑。2015年英国引入养老金自由制度，DC计划的会员在退休时可自由选择基金的领取方式而不被强制在退休时点购买年金。同时，自动加入机制的引入使得企业年金的覆盖率从2012年的55%提高到2018年的84%。

近些年，我们也可以看到在国际养老金市场上不间断的创新。其中，各类单一的DB和DC计划纷纷向各自对应的集成形式转化的趋势。在DB计划市场上，数个单一DB计划可通过创新型的克拉拉养老金模式进行合并，配合更加先进的精算死亡率预测技术，加速实现计划的最终保险型批量年金买断。那么在DC计划市场上，集成型DC计划，又叫DC Master Trust，其英国会员数的规模从2012年的27万增至2018年的1000万。

根据英国标准人寿的预测，到2023年，集成型DC计划的规模将达到2200亿英镑，占整个DC市场的三分之一以上。由此可见，未来我们会看到国际上中小养老金计划数量的下降，通过合并之后每个养老金计划都具有庞大的规模。

此外，郑艺认为，在养老金资金的投资方面，包含气候变化在内的ESG（Environment, Social and Governance）投资理念已经被国际上许多计划受托人确认为未来五年养老金产业的大趋势。国外普遍的观点是养老金计划应该被运用起来应对气候变化以及ESG所涉及到的问题。大量的研究表明，基于ESG设立的投资组合可以获得更高的投资收益。越来越多的养老金计划将ESG和碳的零排放作为设置投资组合策略的基准。2022年，英国最大的100家养老金计划将按照气候相关金融信息披露标准对其后风险进行披露。

## 瞄准细分市场坚守差异化经营策略

2020年12月，在国务院政策例行吹风会上，银保监会副主席黄洪指出，要扩大商业养老保险领域对外开放。坚持营造公平竞争的良好市场环境，完善相关监管措施，确保各项对外开放政策在养老保险领域落地实施。支持境外资本参股设立各类养老保险机构，支持外资保险公司经营商业养老保险业务。通过引入国外成熟的养老保险业务经营和养老金管理经验，提升我国保险业经营水平，服务好人民群众差异化养老保障需求。

对此，郑艺表示，恒安标准养老将借鉴英方东英国标准人寿安本集团在养老金管理和投资方面的经验和技能，坚守差异化的经营策略，瞄准细分市场，深耕中小企业，填补市场空白，为中国养老金市场提供专业化、多元化的养老金服务。

据介绍，恒安标准养老在开业初期首先将精准投入资源，围绕企业/个人养老业务、投资管理及运营管理搭建综合性的管理平台。在产品层面，成立专门项目组，结合英国养老金管理的经验，围绕客户的养老财富储备和长寿风险管理的需要，进行产品层面的创新研究。在投资层面，注重投资能力建设，争取早日实现全牌照运营，坚持长期价值投资理念，持续提升投研能力。在信息系统建设层面，重视基础设施和系统平台建设，在现有已建成和在建系统的基础上，将持续打造数字化、智能化综合系统平台，提供“一站式”养老解决方案。在风险管控层面，将坚持把防范风险作为公司健康发展的生命线，逐步建立并不断完善公司的风险管理体系，构建防范和化解风险的长效机制。

郑艺相信，一家全新的、有外资背景的养老保险公司的加入，将会给中国养老保险市场带来新的管理理念，更创新的产品和服务模式，从而共同促进中国养老保险市场的健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=88853>

(来源：新浪财经)

# 社会保障

## 广东：深圳再次修订社会养老保险条例

《深圳经济特区社会养老保险条例（修订草案）》昨天在市人大常委会网站公开征求意见，拟授权市政府适时将基本养老保险缴费基数下限和缴费比例调整过渡至国家和广东省规定的标准。

去年底，市人大常委会会议通过《深圳经济特区社会养老保险条例修正案》，将我市养老保险单位缴费比例拟由当前的13%提高至14%。这在全国仍是较低水平。目前，除广东、浙江外，其他省的企业职工基本养老保险单位缴费比例均为16%。根据2019年国家相关方案，养老保险单位缴费比例低于16%的要研究提出过渡办法。据介绍，随着中央调剂制度和省级统筹制度的深入推进，我市养老保险的单位缴费比例和缴费基数下限最终将与国家和省要求保持一致，但目前一步到位进行调整，将一次性大幅度提高企业养老保险缴费成本，可能导致企业经营困难，有必要根据本市实际情况，适时逐步过渡，以便为我市企业预留必要的适应时间。本次条例修订授权市政府适时将缴费基数下限调整过渡至国家和广东省规定的标准，这样既可维持现状，又可使市政府根据经济社会情况和企业承受能力适时调整相关标准，从而为落实国家、省的一标准要求预留空间。

根据国家相关方案，此次法规修订还将企业职业养老保险缴费基数上限由在岗职工月平均工资的300%调整为上年度全省全口径城镇单位就业人员平均工资的300%，以减轻企业负担、优化营商环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=88876>

(来源：深圳特区报)

## 经济参考报：社保新利好密集释放，涉及养老、医疗、失业、工伤等各方面

从所有省份均启动实施养老保险基金省级统筹支，到中央企业划转1.21万亿元国资充实社保基金；从普通门诊费用跨省直接结算试点再扩围，到城乡居民医保个人缴费有望继续上涨……开年以来，多项社保领域利好接连释放。地方上也在加快绘制2021年社保新蓝图，围绕提高社保待遇标准，实施城乡居民补充养老保险制度、落实医疗保障待遇清单管理等提出细化任务书。

在业内看来，2021年，一揽子社保新调整，将在筑牢民生保障网的同时，进一步充盈居民“钱袋子”。

值得一提的是，围绕建设更加公平更可持续的社保制度，新一轮社保改革施工图将加快落地。记者了解到，今年还将加大养老保险基金中央调剂力度，加紧推进养老金全国统筹；城乡居民养老金基金投资运营将提速推进；医保方面，将完善统一的城乡居民基本医疗保险制度，健全重大疾病医疗保险和救助制度；此外，失业、工伤险也将迎来扩围。

### 社保新利好密集释放

“十四五”开局之年，围绕增进民生福祉，多项社保领域利好接连释放，涵盖养老、医疗、失业、工伤等各方面。

持续壮大社保基金方面，2月23日国务院国资委发布的数据显示，中央企业已划转1.21万亿元国资充实社保基金。此前，财政部1月12日发布消息称，中央层面划转部分国有资本充实社保基金工作全面完成。

作为社保基金的“大头”，养老保险基金进展可圈可点。人社部相关负责人近日表示，目前，所有省份均启动实施养老保险基金省级统筹收支。此外，所有省份均启动实施基本养老保险基金委托投资工作，合同规模1.24万亿元，到账金额1.05万亿元。全国32个统筹区启动职业年金市场化投资运营，规模突破1万亿元。

此外，养老待遇方面，2月21日公布的中央一号文件提出，落实城乡居民基本养老保险待遇确定和正常调整机制。

医保方面，中央一号文件提出，完善统一的城乡居民基本医疗保险制度，合理提高政府补助标准和个人缴费标准。这意味着，2021年城乡居民医保个人缴费将继续上涨。此前，国家医疗保障局2月1日发布消息称，新增山西、内蒙古等15个省区作为普通门诊费用跨省直接结算试点。

失业和工伤方面，人社部相关负责人近日透露，考虑到疫情风险仍在，部分企业压力可能较大，阶段性降低失业保险、工伤保险费率政策今年4月底到期后，将再延长1年至2022年4月30日。

中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华对《经济参考报》记者表示，2021年社保将继续在“减负”和“增保”两方面发力，一方面降低费率减轻企业负担，增进企业活力，保障就业，稳定岗位，另一方面增加政府对城乡居民参加基本医保的补助，提高医疗保障水平，尤其是对重疾和低收入群体的医疗救助，改革医保个人账户用于门诊共济保障、促进普通门诊费用直接结算，减轻普通门诊的个人自负负担，提高就业便利性和医疗保障度。

## 地方加快绘制社保新蓝图

地方上也在加快绘制2021年社保新蓝图。其中，不少地方明确提出，提高社保待遇标准。还有地方围绕做好基本养老保险全国统筹准备、实施城乡居民补充养老保险制度、落实医疗保障待遇清单管理等方面提出细化任务书。

提高社保待遇标准方面，上海市政府工作报告明确提出，统筹提高养老金、医保、低保等社保待遇标准。此外，广东提出，完善社会保障待遇确定和调整机制，稳步提高养老、失业、工伤待遇。内蒙古提出，提高城乡居民基础养老金和困难群众救助保障标准。陕西提出，实施城乡居民补充养老保险制度。

提升社保统筹层次方面，山西提出，做好企业职工基本养老保险全国统筹准备工作，推动基本医疗保险、失业保险、工伤保险省级统筹。云南也表示，努力接轨企业职工基本养老保险基金全国统筹，逐步推动基本医疗保险、失业和工伤保险省级统筹。

社会保险参保扩面方面，陕西提出，全面实施全民参保计划，健全基本养老、基本医疗保险筹资机制，发展多支柱养老保险体系。河南提出，实施全民参保计划攻坚行动，以新经济、新业态从业人员为重点，扩大企业职工参保覆盖范围。江苏提出，加大基本养老保险、基本医疗保险保障力度，扩大失业保险保障范围，大力促进补充医疗保险发展。

此外，医保方面，湖南提出，健全重大疾病医疗保险和救助制度，开展长期护理保险试点，深化医保支付方式改革。天津提出，落实医疗保障待遇清单管理，推进异地就医直接结算。浙江提出，完善大病保险制度，大病保险合规费用支付比例提高到70%。

## 新一轮社保改革红利可期

随着新一轮社保改革红利加快落地，更多红利可期。

记者从人社部获悉，养老方面，今年将加大基金中央调剂力度。按照公平统一、权责一致、循序渐进，抓紧推进全国统筹准备工作。失业和工伤保险方面，将调整完善新一轮失业保险扩岗稳岗政策。扩大工伤保险覆盖范围。推进新业态人员职业伤害保障工作。

浙江大学民生保障与公共治理研究中心主任、中国社会保障学会副会长何文炯认为，下一步，要以基本养老保险和基本医疗保险为重点，保持职工社会保险的适度水平，提高城乡居民的保障待遇，制定缩小城乡间社会保障待遇差距的具体目标和行动计划。

还要建立有效机制，稳步提高社会保险统筹层次。“职工基本养老保险要尽快实行全国统筹，基本医疗保险、失业保险、工伤保险等逐步实行省级统筹。这里的关键是要基于国民基本保障权益平等的目标，加快统一制度、统一政策、统一基本保障待遇。”何文炯说。

张盈华认为，2021年是“十四五”开局年，在积极应对人口老龄化国家战略指引下，社保改革增进深度、力度，商业养老保险发展将大步迈前，个人养老金作为“第三支柱”加速壮大，平台经济等新业态从业人员可通过专属商业养老保险建立个人养老金计划。

“今年社保制度弹性将增强，吸收更多灵活就业人员加入。”张盈华指出，医保大数据加速整合，创新性、系统性的健康管理将大放异彩，住院和普通门诊异地直接结算进度加快，就医将更便利；失业保险基金在职业技能提升培训、稳岗促就业等方面精准发力，保生活、防失业、促就业的多重功能更加提升；外卖骑手、平台从业人员等不再因“无雇主”受限，可通过商业保险机构提供的产品获得职业伤害保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=88847>

(来源：经济参考报)

# 老年说法

## 最高法：不法分子借“以房养老”名义欺骗老年人，要加大打击力度

因人口政策影响，目前一对年轻夫妻需要赡养4个老人的情况比较普遍，家庭赡养负担过重。“以房养老”等模式开始进入民众视野，但其中也隐含风险。今天（2月24日），最高法召开发布会，民一庭主审法官王丹表示，有些别有用心的人借用“以房养老”的名义，欺骗老年人。人民法院在审理相关案件中注重甄别，对不法行为加大打击力度，切实保障老年人“老有所养”。

“因人口政策影响，目前独生子女养老负担过重也是现实情况。”王丹说，积极应对人口老龄化已经成为国家的一项长期战略任务。2013年，国务院下发《关于加快发展养老服务业的若干意见》，提出要开展老年人住房反向抵押养老保险试点，通俗地称为“以房养老”。

王丹称，“以房养老”模式给“名下有房产、手中无现金”的老年人养老提供了一种全新的思路。但从司法实践看，有些别有用心的人借用“以房养老”的名义，欺骗老年人，以达到非法侵占老年人房产的目的。

“人民法院在审理相关案件中注重甄别，对不法行为加大打击力度，通过依法确认合同无效等方式较好地维护了老年人的合法权益，切实保障老年人既‘老有所养’，享受国家政策红利，也避免陷入‘套路贷’陷阱，实现老年人住有所居。”

值得注意的是，现阶段，除居家养老外，老年人在养老机构生活、居住，也是一种重要的养老方式。

王丹强调，考虑到老年人特殊的身体、智力和精神健康状况，在处理相关纠纷时，需要对养老机构课以相应的注意义务。

她提醒，子女在将老年人送至养老机构时要尽量详细告知老年人的身体健康情况，也警示养老机构，在看护老年人时应当尽职尽责，加强管理，排除危害老年人生命健康的安全隐患，提升护理从业人员的素质和能力，充分保障老年人人身、财产安全，保证老年人生活幸福安康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=88870>

(来源：新京报)

# 政府购买服务

## 辽宁：沈阳市皇姑区舍利塔街道办事处皇姑区居家养老服务中心运营商公开招标公告

项目概况

皇姑区居家养老服务中心运营商招标项目的潜在投标人应在沈阳市铁西区兴华南街37号铁西新玛特806室获取招标文件，并于2021年03月16日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：LNJJ20201222

项目名称：皇姑区居家养老服务中心运营商

预算金额：0.00000000万元（人民币）

采购需求：

皇姑区居家养老服务中心运营商，本项目是由政府无偿提供的社区居家养老服务设施用于建设区域性居家养老服务中心，主要为社区老年人提供日间照料、助餐、助浴、助洁、助医、助行、助急、心理慰藉、文体娱乐、休闲养生等服务。详见采购文件。

合同履行期限：5年(具体以甲乙双方签订合同为准)

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.应自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为。

3.本项目不接受联合体投标。

4.合格投标人还要满足的其他资格条件：（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021年02月23日至2021年03月02日，每天上午8:30至11:30，下午13:00至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：沈阳市铁西区兴华南街37号铁西新玛特806室

方式：投标供应商可到辽宁金建工程咨询有限公司报名登记。未按规定报名登记的投标无效。报名登记时须携带如下资料的原件及加盖公章的复印件：1.营业执照2.法定代表人资格证明书、法人身份证或授权委托书的授权委托书、委托本人身份证。提示：投标人在代理机构报名登记，仅作为投标报名使用，不具备资格审查效力，投标资格审查由依法组建的评标委员会负责。报名登记后，投标人所递交的报名登记资料不予退还。招标

文件售后不退。

售价：¥ 500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年03月16日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年03月16日09点30分（北京时间）

地点：沈阳市铁西区兴华南街37号铁西新玛特802室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：沈阳市皇姑区舍利塔街道办事处

地址：沈阳市皇姑区汾河街25-1号

联系方式：高扬024-23285708

2.采购代理机构信息

名称：辽宁金建工程咨询有限公司

地址：沈阳市铁西区兴华南街37号铁西新玛特806室

联系方式：王晶024-31086855-802

3.项目联系方式

项目联系人：高扬

电话：024-23285708

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88888>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**